







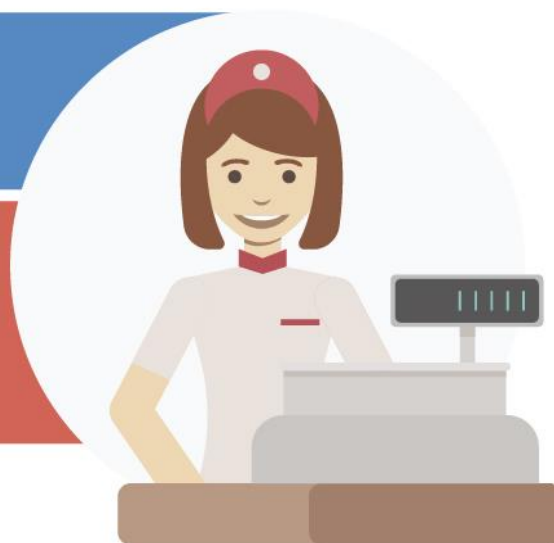


# Стандарт-Н

- 
-  [office@standart-n.ru](mailto:office@standart-n.ru)
  -  8 (3412) 33-82-38, [help.st-n.ru](http://help.st-n.ru) - тех.поддержка
  -  8 (800) 250-82-38 - отдел продаж
  -  [standart-n.ru](http://standart-n.ru) - ТОЛЬКО ЗВОНКИ
  -  [vk.com/automationapteka](https://vk.com/automationapteka)
  -  Стандарт-Н Автоматизация
- 

## АРМ Кассир

### Инструкция по использованию программного обеспечения



Офис: (3412) 338-238  
Николаев Игорь Рудольфович, директор: (3412) 57-65-80  
Мартынов Андрей Борисович, зам. директора: (3412) 57-65-40  
Шутов Павел Юрьевич, системный администратор: (3412) 568-564

## Оглавление

---

Введение.....	4
1. Запуск программы и выбор пользователя .....	6
1.1. Смена пользователя.....	8
2. Поиск товаров .....	9
2.1. Поиск по наименованию. ....	10
2.1 Поиск по цене.....	11
3. Работа с чеком .....	13
3.1. Как изменить количество по позиции в текущем чеке? .....	13
3.2. Сброс позиции товара из текущего чека.....	15
3.3. Сброс текущего чека (всех позиций).....	15
4. Подсчет сдачи (закрытие /проведение чека).....	16
5. Упрощенный режим оплаты .....	16
5.1. Наличный расчет.....	16
5.2. Безналичный расчет.....	17
5.3. Как назначать скидки на товар.....	18
5.4. Как изменить процент скидки в «Текущем чеке» .....	19
5.4.1. Как отменить скидки по «Текущему чеку».....	20
6. Снятие X, Z – отчета, отчета по секциям .....	21
7. Завершение работы с программой.....	25
8. Функциональная панель.....	26
9. Интерфейс программы .....	29
9.1. Как настроить интерфейс программы под каждого пользователя .....	29
10. Работа с чеком .....	33
10.1. Отложенный чек.....	33
10.2. Открыть отложенный чек .....	33

10.3. Возврат чека – вернуть товар в базу .....	35
10.4. Просмотр истории товара .....	38
10.5. Добавление товара в текущий чек при считывании сканером штрих-кода ..	38
10.6. Ручной ввод штрих-кода .....	40
10.7. Присвоение товару штрих-кода .....	40
10.8. Удаление ранее присвоенного штрих-кода.....	41
10.9. Просмотр информации о пользователе (операторе).....	41
10.10. Функциональная клавиша «F1» - дополнительные функции .....	42
10.11. Просмотр истории чеков .....	42
10.12. Внесение наличности в кассу .....	43
10.13. Как провести изъятие наличности из кассы.....	44
11. Депозит.....	46
11.1. Выдача наличными с депозита .....	48
11.2. Как перевести депозит с одного клиента на другого .....	48
11.3. Оплата товаров, услуг с депозита.....	50
11.4. Кредит.....	51
11.5. Как оплатить кредит.....	51
11.6. Как оплатить подарочной картой.....	53
Приложение № 1 .....	54
12. Незавершенные операции. ....	56
13. Потеря связи с ККМ.....	57

## Введение

---

Программа Кассир предназначена для отпуска товара покупателям на рабочем месте кассира.

### **Основные функциональные возможности программы:**

- Остатки товаров всегда отражаются в реальном времени;
- Оформление продажи товаров (поиск) ведется вводом любого параметра товара с клавиатуры (настраивается по желанию пользователя) либо считыванием при помощи сканера штрих-кода;
- Интуитивный, удобный и быстрый поиск товара по любому параметру, одновременно по нескольким параметрам (например, по ключевой части наименования товара, цене, артикулу);
- Возможность работы с отложенными чеками;
- Использование различных видов оплаты при расчетах с покупателем:
  - наличными;
  - платежной банковской карте;
  - подарочной картой торговой сети;
  - с депозита клиента;
  - продажа товаров в кредит (рассрочку);
  - оплата внутренними магазинными картами (купоны, талоны и т.д.)
- Возможность комбинирования различных видов оплаты в одном чеке;
- Ведение учета в программе выданных кредитов, отслеживание остатков по непогашенным кредитам, формирование выписки по платежам в разрезе кредитных договоров;
- Поддержка различных видов скидок на товар (фиксированные, накопительные и т.п.), применение скидки на весь чек, на некоторые товары и разные скидки в чеке;
- Поддержка бонусных программ, начисление и списывание бонусов от продаж приобретаемых товаров;
- Возможность создания новых скидок без привлечения разработчиков системы;

- Возможность печати копии товарного чека на ккм;
- Возможность полной отмены чека или конкретной позиции из чека;
- Онлайн изменения количества товаров в чеке;
- Контроль наличности в денежном ящике;
- Дополнительные функции:
  - формирование X, Z – отчётов;
  - печать товарного чека, отчета кассовой смены, отчета продаж по товару;
  - открытие денежного ящика по желанию кассира;
  - отрезка ленты;
  - внесение денег в качестве разменной монеты;
  - инкассация (изъятие);
  - банковские отчеты (промежуточные, сверка итогов с банком);
- Поддержка разнообразного торгового оборудования (фискальные регистраторы, принтеры чеков, сканеры штрих-кодов, программируемые клавиатуры, сенсорные экраны, табло покупателя и т.п.)
- Возможность самостоятельно настраивать внешний интерфейс программы (менять цвет, размер шрифта, ширину столбцов, менять цвет панелей, заголовков, выводить необходимую информацию по товару).
- Возможность вводить ограничения:
  - на возвраты;
  - отмену чека;
  - продажа алкоголя вне расписания.
- Возможность выбора интерфейса программы.

## 1. Запуск программы и выбор пользователя

Чтобы запустить программу кликните двойным щелчком по ярлычку «Кассир» и появится окно «Вход пользователя» (рис. 1). Затем выберите (нажатием стрелок: «вверх», «вниз») имя пользователя для данного сеанса работы и нажмите «Enter» (или курсором мыши «кликните» по клавише «Далее»). При необходимости ввода пароля пользователя клавишей «Tab» или курсором мыши «кликните» в поле «Ввод пароля» и перейдите в нижнее окно ввода данных. Наберите пароль, нажмите клавишу «Enter» (или курсором мыши «кликните» по клавише «Далее»).

*\*в вашей программе может быть вход и без пароля, это зависит от настроек программы, которые обсуждаются с Вашим руководством.*

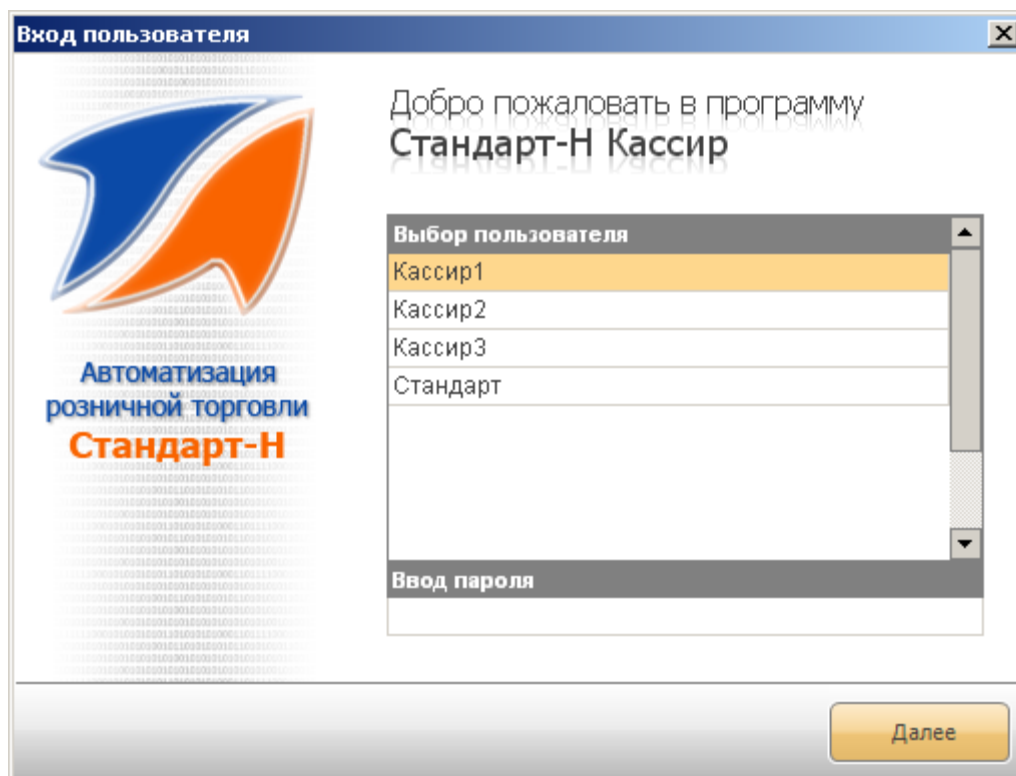


Рис. 1. Вход пользователя

Если пароль введен неправильно, появится уведомление: «Введен неверный пароль пользователя» (рис. 2)

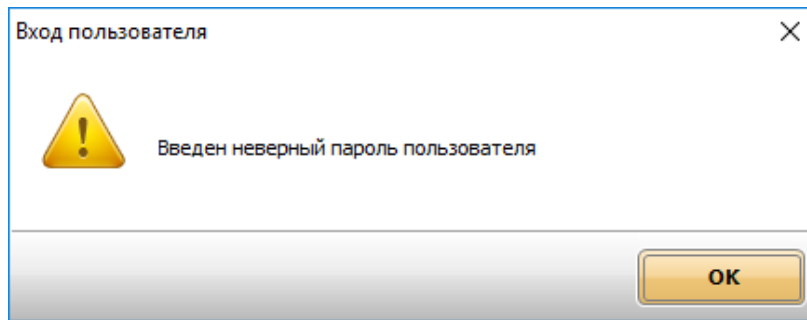


Рис. 2. Вход пользователя. Неверное сочетание пароля и пользователя

Проверьте на верном пользователе ли Вы стоите, правильная ли раскладка клавиатуры выбрана (английская или русская), включён ли «Caps Lock» (включает регистр букв (большие, маленькие буквы)).

При нажатии клавиши «OK» Вы вернетесь на начальный этап, где Вам будет предложено войти в программу заново. При нажатии клавиши «Esc» программа закроется.

При успешном вводе пароля программа запустится (рис. 3).

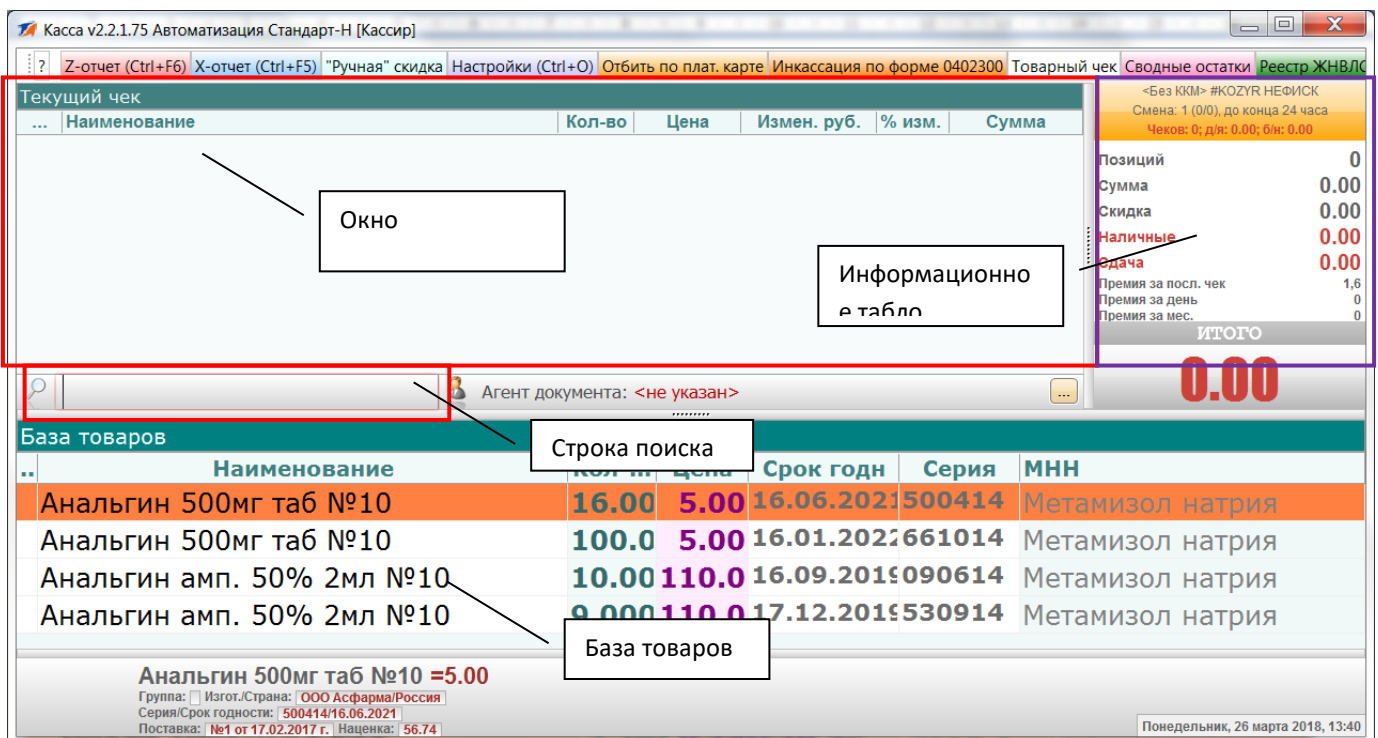


Рис. 3. Интерфейс программы

Из рис. 3 видно, что вверху окна расположен «Текущий чек» (чек продаж), в котором будут отмечаться текущие покупки. Чтобы вызвать строку поиска начинайте вводить нужное название с начальной буквы (если Вы уверены в правильности названия товара или Вы ищете товар по ключевой части слова). Подробнее о поиске

и выборке товара описано в пункте 2 Инструкции «Поиск и выборка». В нижней части экрана расположена «База товаров», в правом верхнем углу - «информационное табло», где отображается информация текущего чека, смены, количество чеков, суммы денежного ящика и безналичного расчета.

## 1.1. Смена пользователя

Для смены пользователя необходимо при запущенной программе нажать кнопку «Alt» и «F1» одновременно на клавиатуре – появится окно «Вход пользователя» (рис. 1). Стрелками «вверх» или «вниз» встаньте выделенной строкой на нужного Вам пользователя для работы, введите при необходимости пароль. Затем нажмите «Enter» (или курсором мыши «кликните» по клавише «Применить»), при выборе контекста – выбрать необходимый контекст и нажать «Enter».



## 2. Поиск товаров

Окно поиска расположено в центре рабочего окна программы, но оно не активно до тех пор, пока не будет осуществлен ввод названия товара по первым буквам. Не обязательно щелка мышкой в поле окна поиска, смело набирайте искомый товар на клавиатуре, программа сама позиционируется при начале набора. Для того, чтобы быстро удалить набранное, необходимо нажать клавишу «Ctrl» (рис.4).

**Важно!** Не нужно устанавливать курсор на окно поиска, просто набирайте название препарата, программа сама начнет поиск.

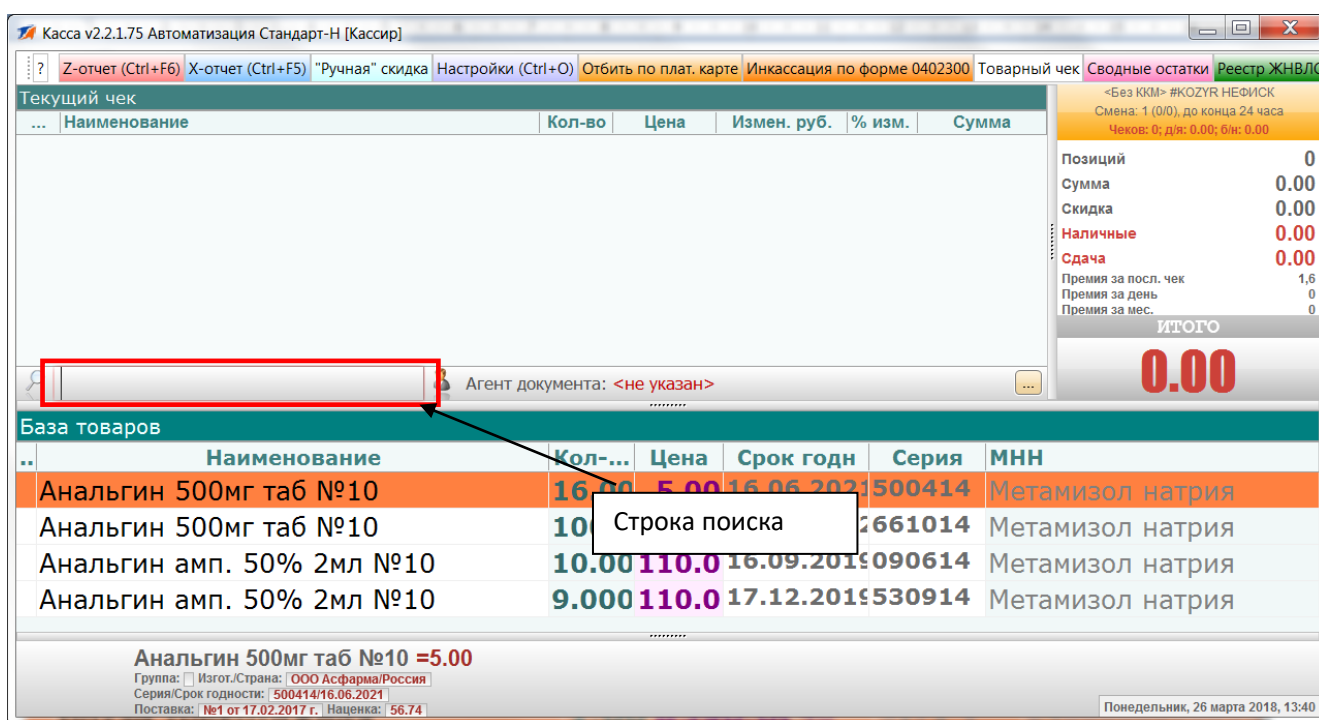


Рис. 4. Строка поиска. Неактивное окно.

Поиск осуществляется путем ввода начальных букв искомого наименования. При введении первого символа начинается поиск по базе наименований товаров, удовлетворяющих данному запросу.

Если нет уверенности в том, как заведено в базе товаров нужное наименование, существует возможность **«дополнительного»** поиска по ключевой части слова. Для начала поиска нажмите пробел, после этого, наберите ключевую часть слова (например, «шампунь черная» или «черная шампунь» - набираете: **«пробел» шам «пробел» чер**. Программа найдет первую (по алфавиту) строку, удовлетворяющую условиям (выделенная строка). При нажатии клавиш **«вверх»** или

«ВНИЗ» программа (по кругу) будет останавливать выделенную строку на позициях, удовлетворяющих условиям поиска.

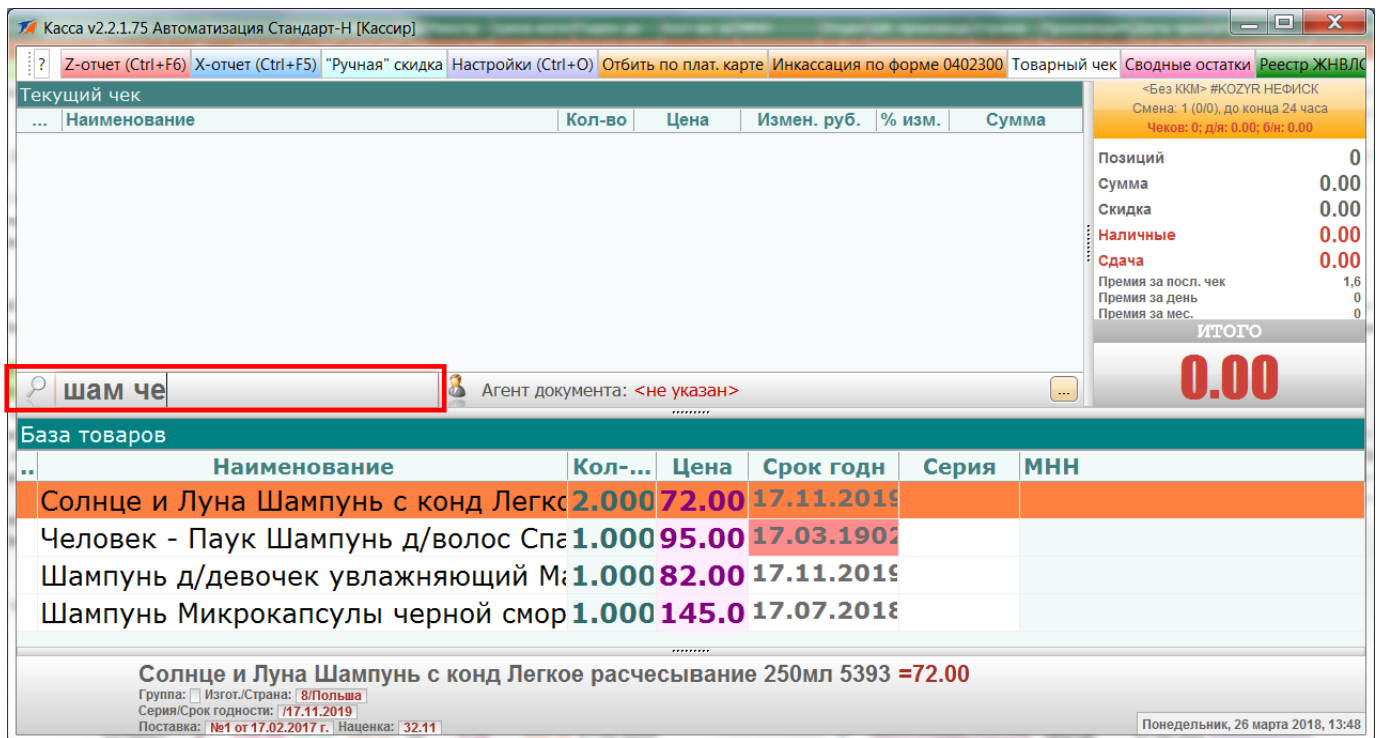


Рис. 5. Строка поиска. Активное окно.

## 2.1. Поиск по наименованию.

Если в окне поиска набрано три и более символа, то программа **автоматически** осуществляет выборку необходимого препарата при наложении фильтров по заданным условиям **в совокупности** (рис. 6).

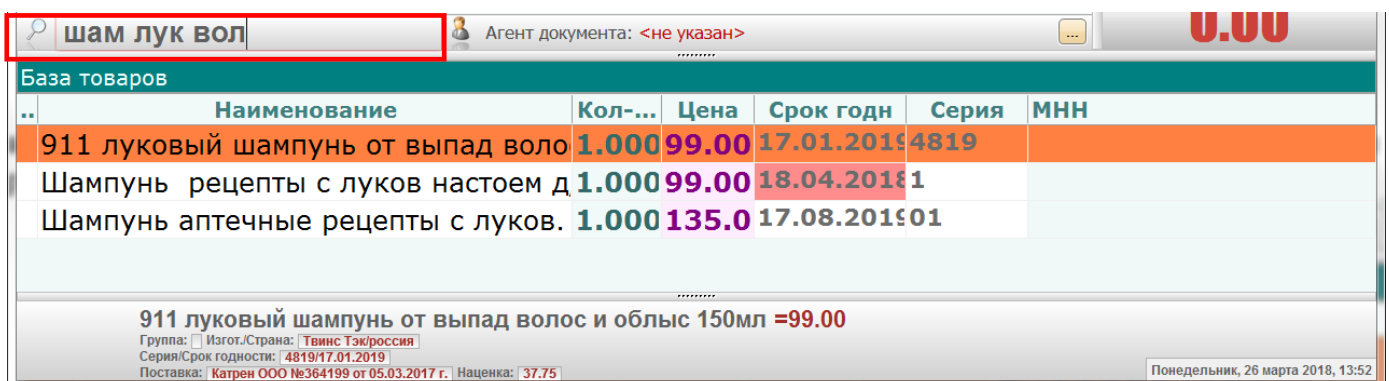


Рис. 6. Поиск по наименованию.

Для свободного перемещения по выбранным позициям используются стрелки «вверх», «вниз».

## 2.1 Поиск по цене.

**Важно!** цифры следует набирать на символьной части клавиатуры рис. 7, иначе будет набираться количество товара в чек.

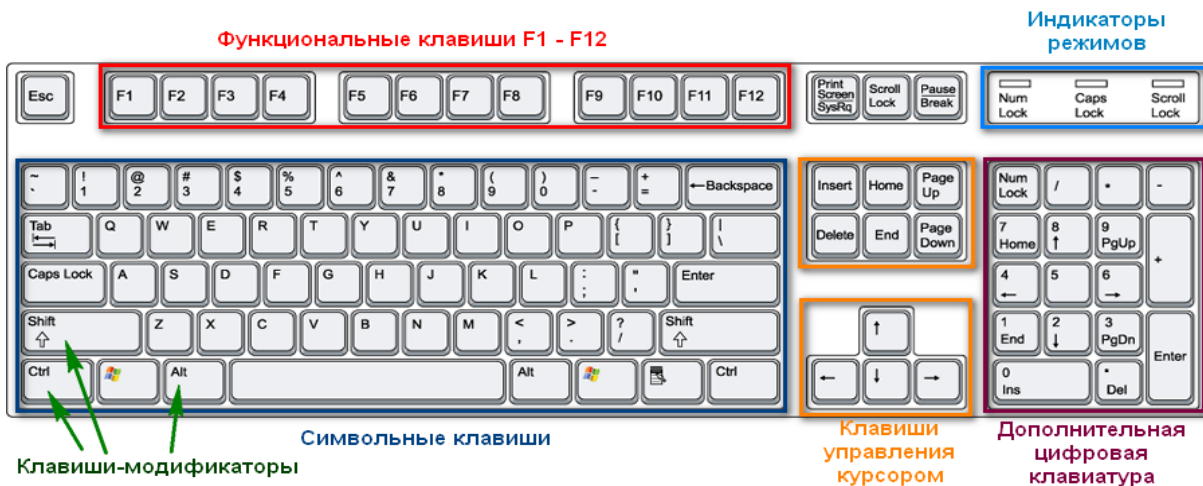


Рис. 7. Цифровая клавиатура

Существует точный поиск по цене, перед вводом цены введите «=» и цену, как показано на рисунке 8.

Агент документа: <не указан>
0.00

База товаров

..	Наименование	Кол-...	Цена	Срок годн	Серия	МНН
	Актрапид НМ 100МЕ/мл 10мл р-р д/и	2.000	450.0	18.03.2019	DS6L430	Инсулин растворимый ч
	Антигриппин взросл шип таб №30	6/30	450.0	19.03.2019	0124011	Парацетамол + Хлорфен
	Антигриппин взрослый шип. таб. №30	4 24/	450.0	19.03.2019	0102011	Парацетамол + Хлорфен
	Антигриппин взрослый шип. таб. №30	5.000	450.0	19.03.2019	0102011	Парацетамол + Хлорфен

Актрапид НМ 100МЕ/мл 10мл р-р д/и =450.00  
 Группа: ЖНВЛС Изгот./Страна: Ново нордикс а/с/ДАНИЯ  
 Серия/Срок годности: DS6L430/18.03.2019  
 Поставка: Сиа №Р-2918619 от 01.03.2017 г. Наценка: 29.73

Понедельник, 26 марта 2018, 13:56

Рис. 8. Точный поиск по цене.

Поиск по цене осуществляется путем ввода начальных цифр стоимости искомого наименования, серии или штрихкода (Рис. 9, 10).

Агент документа: <не указан>
**54,00**

База товаров

Наименование	Кол-во	Цена	Производитель	Дата при...	Серия	Срок годн	МНН
RENU 360 МЛ РАСТВОР КОМФОРТ ЧИСТЫ	1,000	450,00	БАУШ ЭНД ЛОМБ - ИС	21.02.2017	МВ3624	01.08.2019	
БАНДАЖ "БКП-УНГА-СУПЕР" №6	1,000	450,00	ТОНУС	02.02.2016	72015	01.08.2021	
БИОПРОСТ N10 СУПП РЕКТ	1,000	450,00	Интелфарм ЗАО	21.01.2016	80815	01.09.2018	Тыквы об
БЮСТГАЛТЕР ДОРОДОВЫЙ ОЧАРОВАНИЕ	1,000	450,00		30.12.2011			

**БАНДАЖ БКП-УНГА-СУПЕР №6 =450,00**  
 Группа:  Изгот./Страна: ТОНУС/Латвия  
 Серия/Срок годности: 72015/01.08.2021  
 Поставка: Менеджер №1 от 01.04.2018 г. Наценка: 27.80

Среда, 20 июня 2018, 16:04

Рис. 9. Поиск по цене

Агент документа: <не указан>
**0,00**

База товаров

Наименование	Кол-во	Цена	Срок годн	Серия	МНН
Аминазин 100мг драже №10	17,000	76,00	16.11.2021	680814	Хлорпро
Аминазин 100мг драже №10	2,000	76,00	16.11.2021	680814	Хлорпро
Аспаркам таб №50	19,000	49,00	17.11.2019	80814	Калия и
Гастрофарм таб №18	4,000	155,00	16.10.2020	080814	-
Каша хайнц мол овсяная 250г тендер	1,000	129,00	16.09.2019	280814	

**Аминазин 100мг драже №10 =76,00**  
 Группа:  ЖНВЛС Изгот./Страна: Валента Фармацевтика ОАО/Россия  
 Серия/Срок годности: 680814/16.11.2021  
 Поставка: Аптека-Холдинг №1867342 от 13.03.2017 г. Наценка: 39.52

Понедельник, 9 апреля 2018, 22:45

Рис. 10. Поиск по серии

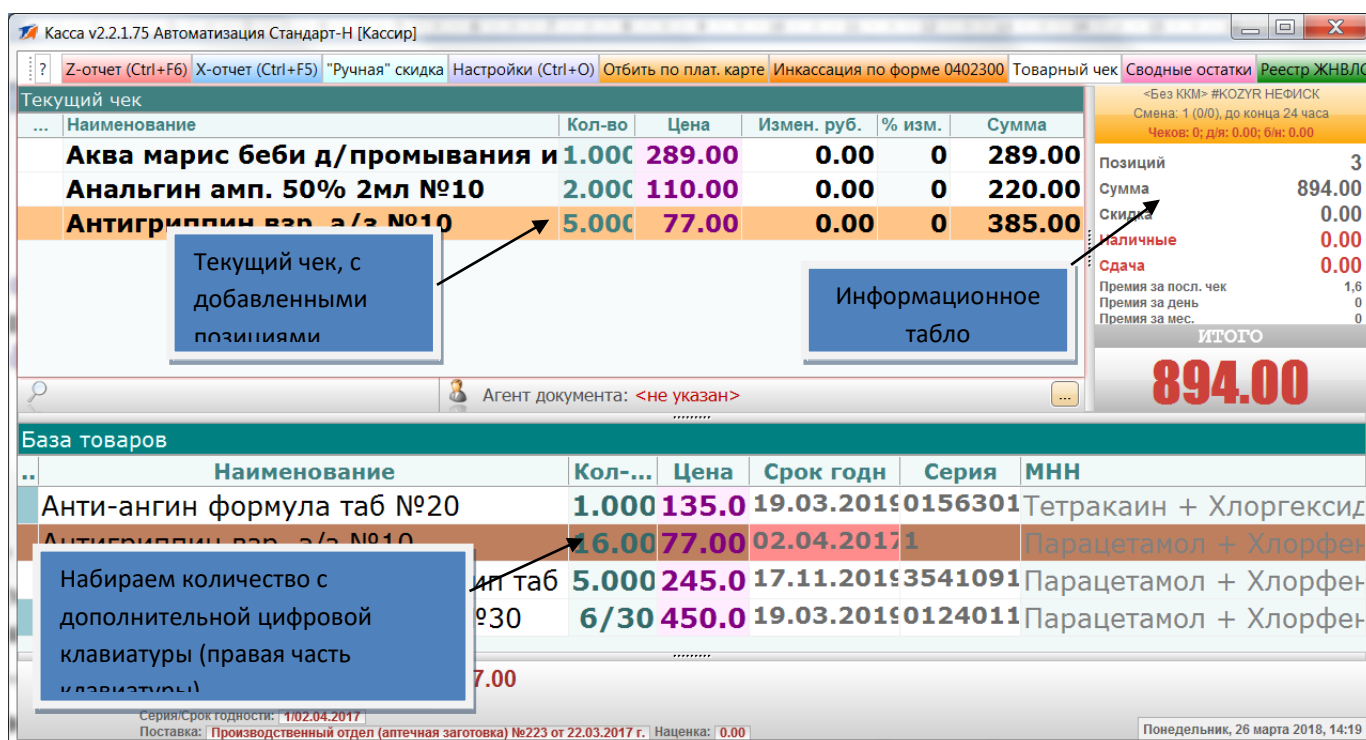
**Сброс условий поиска** (очистение поля поиска) – клавиша «Ctrl».

**Сброс «поиска»** (переход в режим «База товаров»)- клавиша «Ctrl» .

В Базе товаров есть функция подкрашивание сроков годности товаров определенными цветами. Цвета и сроки устанавливаются в программе «Менеджер».

### 3. Работа с чеком

Встав на нужную позицию (поиском, выборкой, или считыванием сканером штрих-кода товара) наберите на цифровой, правой части клавиатуры необходимое количество и нажмите клавишу «Enter» - в верхнем окне «Текущий чек» появится данная позиция. В правом верхнем углу окна программы (в дальнейшем «информационное табло») появится: Количество позиций xxx, Сумма x,xx, Скидка 0,00 и Итоговая сумма покупки x,xx (рис. 11).



**Текущий чек**

Наименование	Кол-во	Цена	Измен. руб.	% изм.	Сумма
Аква марис беби д/промывания и	1.000	289.00	0.00	0	289.00
Анальгин амп. 50% 2мл №10	2.000	110.00	0.00	0	220.00
Антигриппин в/р 2/2 №10	5.000	77.00	0.00	0	385.00

**Информационное табло**

Позиций	3
Сумма	894.00
Скидка	0.00
Итого	894.00

**База товаров**

Наименование	Кол-во	Цена	Срок годн	Серия	МНН
Анти-ангин формула таб №20	1.000	135.0	19.03.2019	0156301	Тетракаин + Хлоргексид
Антигриппин в/р 2/2 №10	2.6.000	77.00	02.04.2017	1	Парацетамол + Хлорфен
Антигриппин таб №30	5.000	245.0	17.11.2019	3541091	Парацетамол + Хлорфен
Антигриппин таб №30	6/30	450.0	19.03.2019	0124011	Парацетамол + Хлорфен

Рис. 11. Суммарные показатели чека

#### 3.1. Как изменить количество по позиции в текущем чеке?

Нажмите на клавиатуре клавишу «Tab» - панель оглавление «Текущего чека» изменит свой цвет (это значит, что теперь «Текущий чек»/чек продаж является активным окном). Стрелками «вверх», «вниз» встаньте на позицию, требующую корректировки количества, на правой части цифровой раскладки клавиатуры наберите необходимое количество товара и нажмите клавишу «Enter» (рис. 12). Либо щелкните по ней мышкой и введите нужно кол-во.

**Важно!** любое подтверждение в программе - «Enter», любая отмена действий – «Esc».

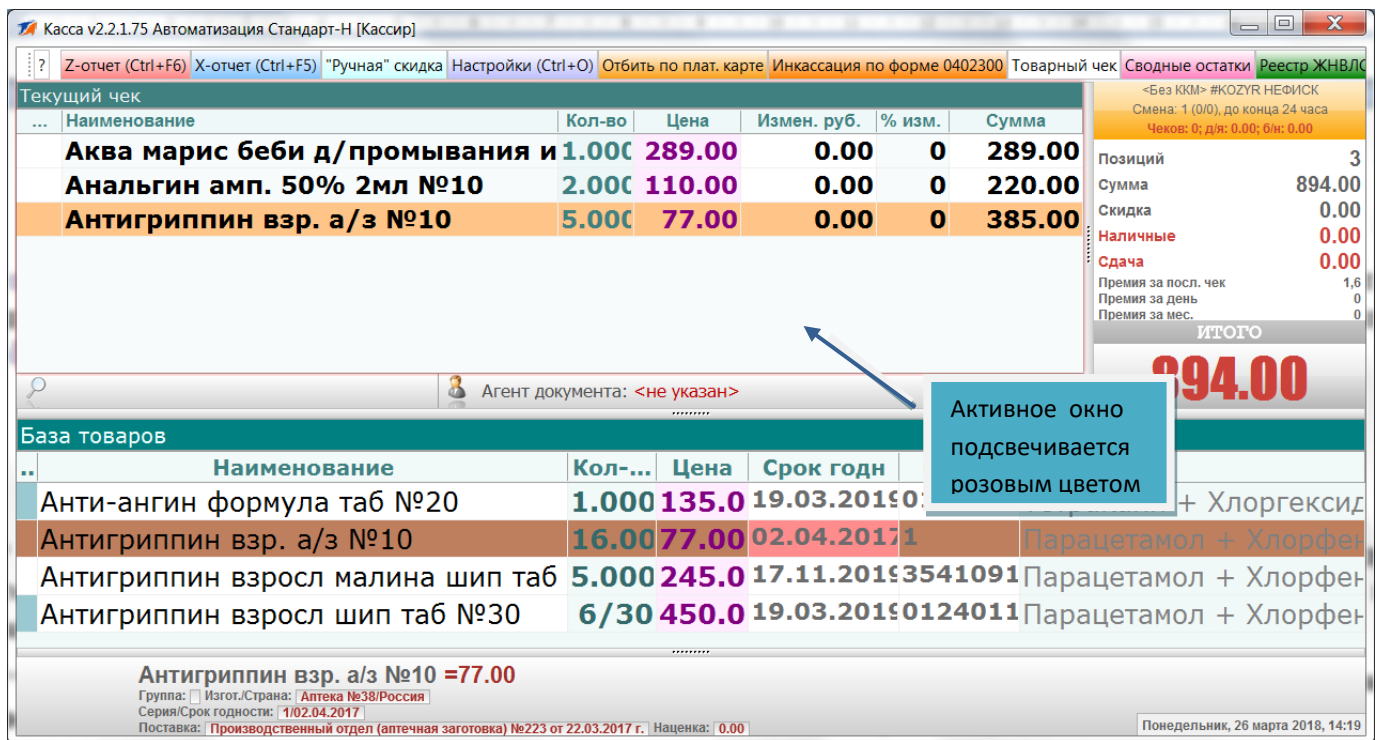


Рис. 12. Активное окно чека

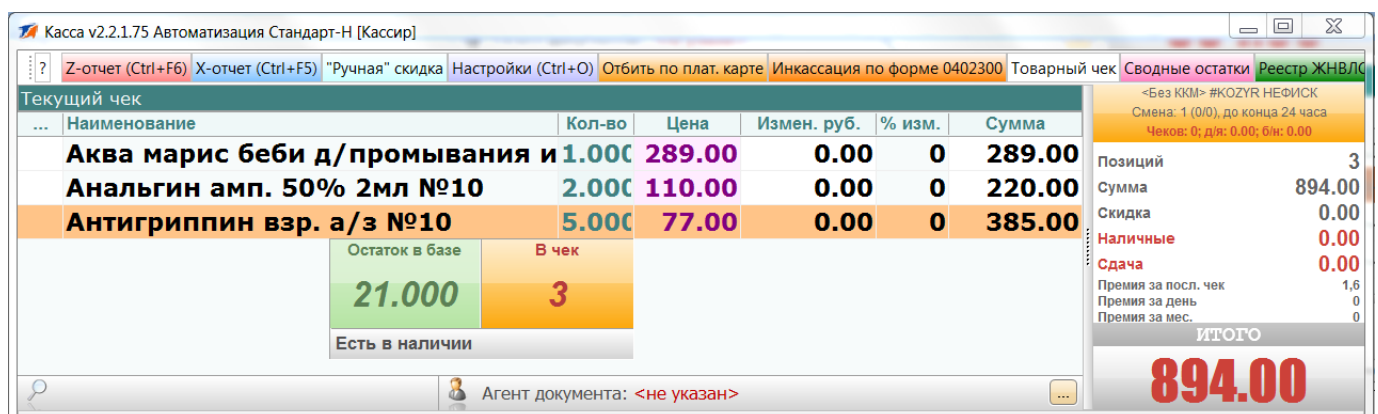


Рис. 13. Корректировка количества товара

\* При корректировке количества Вы вводите необходимое количество, а не разницу между текущим количеством и требуемым. Сколько требуется в данный момент в сумме, столько и вводите.

\*\* Программа выдаст сообщение об ошибке проведения корректировки количества, если, Вы попытались ввести количество больше, чем есть в наличии (Рис. 14).

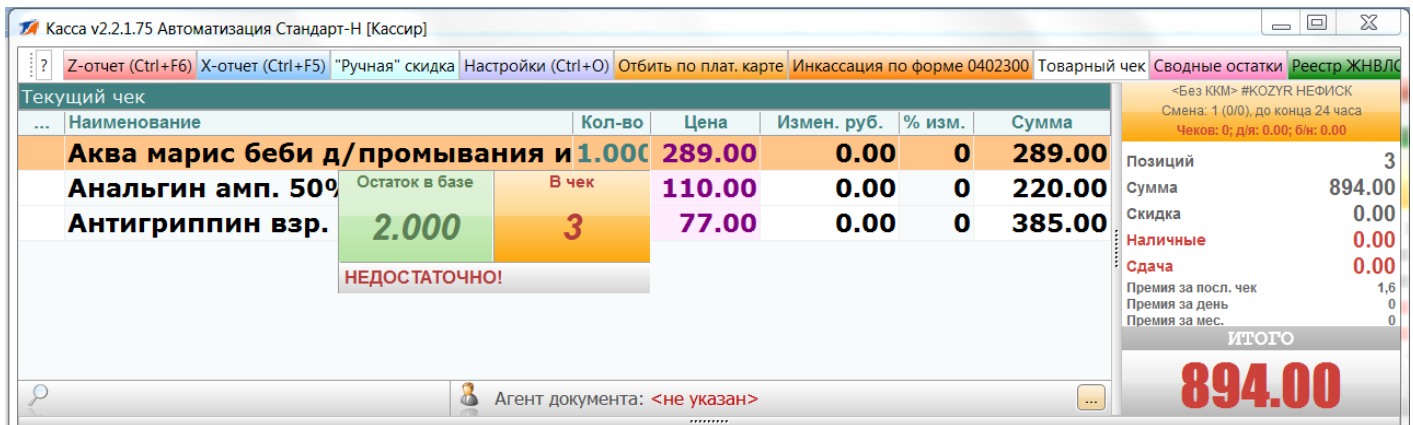


Рис. 14. Автоматическое предупреждение о недостаточном количестве товара.

Ошибка добавления в чек

### 3.2. Сброс позиции товара из текущего чека

Для этого необходимо перейти нажатием клавиши «Tab» в текущий чек (активируем поле Текущего чека), встать стрелками «вверх», «вниз» на необходимую для сброса (удаления) позицию, наберите на правой цифровой раскладке клавиатуры «0» (ноль) и «Enter».

**Внимание:** данная операция может быть запрещена для оператора АРМ и доступна лишь администратору торгового зала. В этом случае, после нажатия «0», подтверждения операции клавишей «Enter», вы увидите окно ввода пароля администратора АРМ. После ввода пароля вы сможете произвести сброс позиции чека. Для отмены операции сброса позиции товара (без ввода пароля) нажмите «Esc».

### 3.3. Сброс текущего чека (всех позиций)

Нажмите находящуюся на правой верхней части клавиатуры клавишу «\*», появится сообщение: «Отменить текущий чек?» (рис. 15), затем «Enter».

**Внимание:** данная операция может быть запрещена для оператора АРМ и доступна лишь администратору торгового зала. В этом случае, после нажатия «\*», вы увидите окно ввода пароля администратора АРМ. После ввода пароля, вы сможете произвести сброс текущего чека. Для отмены операции сброса (без ввода пароля) нажмите «Esc».

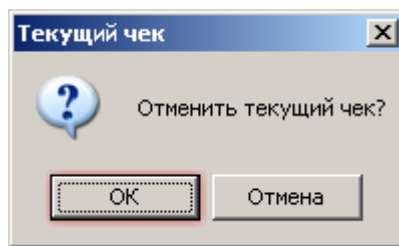


Рис. 15. Отмена чека

Для отмены сброса чека стрелкой «вправо» встаньте на кнопку окна подтверждения: «Отмена» и нажмите клавишу «Enter».

## 4. Подсчет сдачи (закрытие /проведение чека)

---

В АРМ Кассир два режима оплаты: упрощенный режим оплаты и не упрощенный, когда имеются дополнительные режимы оплат: подарочная карта, кредит, депозит.

## 5. Упрощенный режим оплаты

---

### 5.1. Наличный расчет

После того как в «Чек продажи» набраны все позиции товаров, и клиент согласен оплатить,

нажмите клавишу «Enter», появится окно «Оплата чека». По умолчанию сумма покупки отнесена на наличный расчет, если необходимо безналичный (см. далее «Безналичный расчет»). Если Вам не требуется подсчет сдачи, то нажмите для отбития чека «Enter».

При необходимости произвести подсчет сдачи при открытом окне «Оплата чека» введите денежную сумму, которую вручил Вам покупатель;

- программа по мере введения значения сразу выдает на информационное табло сумму сдачи (рис. 16), а при нехватке средств - недостающую разницу денежных средств (рис. 17). Если необходимо убрать окно для продолжения набора (корректировки) текущего чека, нажмите «Esc».





Рис. 16. Сдача



Рис.17. Недостающая разница при нехватке средств

Если ошибочно ввели сумму наличности меньше общей суммы в чеке, программа Кассир выдает сообщение: «Сумма наличности недостаточна», что помогает избежать недочет по кассе (Рис. 18).

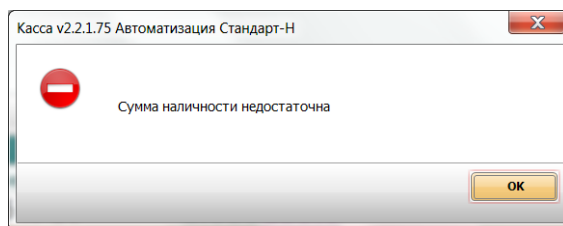


Рис. 18. Нехватка средств

## 5.2. Безналичный расчет

После того как в «Чек продажи» набраны все позиции товаров, нажмите сочетание клавиш «Ctrl+Enter», или кнопку на интерактивной панели Отбить по плат. карте **Отбить по плат. карте** появится окно с сообщением: «Внимание! Осуществляется продажа безналичным видом оплаты. Продолжить?» (Рис. 19).

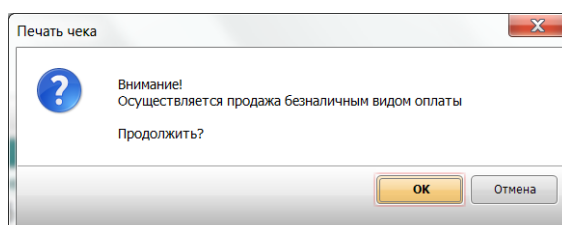


Рис. 19. Безналичный расчёт

Нажимаем «Enter». Открылось окно для выбора банка, через который будет осуществляться безналичный расчет (рис.20), стрелками на клавиатуре «вверх»,

«вниз» выбираем необходимый банк, нажимаем клавишу «Enter». Далее открывается окно с сообщением: «Вставьте карту клиента». После программа запрашивает ввести пин-код на пин-клавиатуре.

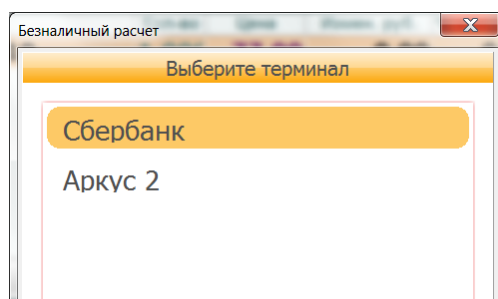


Рис.20. Выбор банк-клиента.

Далее появится окно приглашение для ввода пин-кода.

### 5.3. Как назначать скидки на товар

Для того чтобы продать товар со скидкой считайте сканером штрих-код дисконтной карты, в текущем чеке в колонке «% изм.» появится значение скидки в процентах, в информационном окне появится значение суммы скидки по «Текущему чеку». Скидка применяется ко всем позициям чека. **Сканировать дисконтную карту можно в любой момент набора текущего чека.** В колонке «Измен. руб.» подсчитывается округление по каждому товару, которое может быть со знаком минус (скидка) или со знаком плюс (наценка на товар) (Рис. 21).

Наименование	Кол-во	Цена	Измен. руб.	% изм.	Сумма
Антигриппин взр. а/з №10	1.000	77.00	-3.85	5	73.15

Наименование	Кол-во	Цена	Срок годн	Серия	МНН
Анти-ангин формула таб №20	1.000	135.0	19.03.2019	0156301	Тетракаин + Хлоргексид
Антигриппин взр. а/з №10	15.000	77.00	02.04.2017	1	Парацетамол + Хлорфен
Антигриппин взросл малина шип таб	5.000	245.0	17.11.2019	3541091	Парацетамол + Хлорфен
Антигриппин взросл шип таб №30	6/30	450.0	19.03.2019	0124011	Парацетамол + Хлорфен

Рис. 21. Скидка по дисконтной карте

Чтобы назначить скидку вручную, нажмите «Shift^Insert» или нажмите на панели инструментов кнопку Ручная скидка "Ручная" скидка. Появится окно с выбором скидки (Рис. 22).

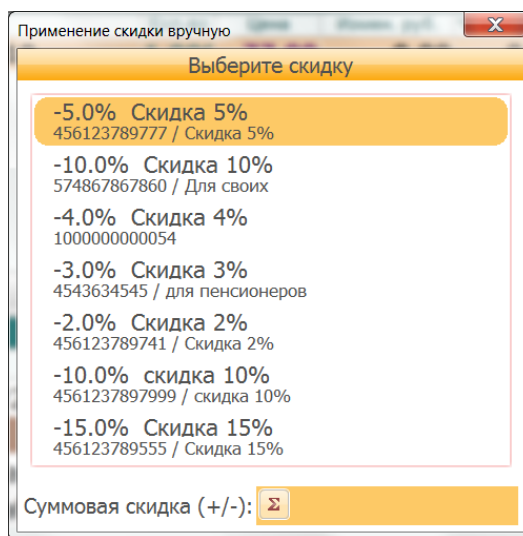
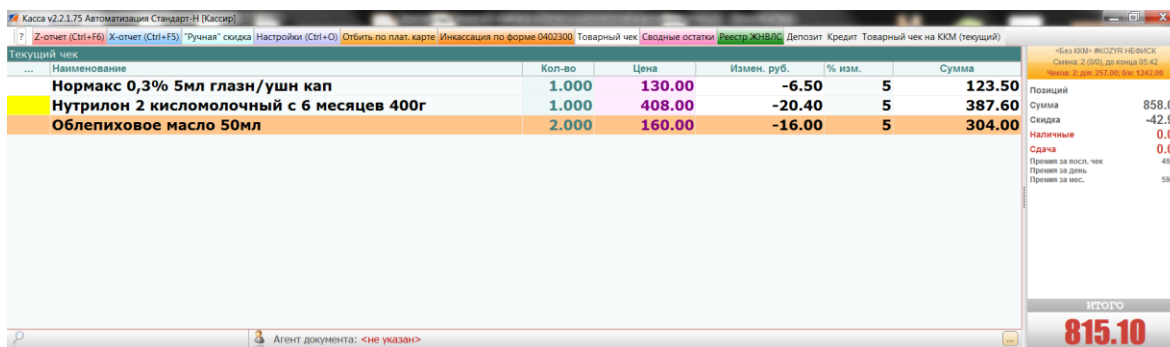


Рис. 22. Ручной ввод скидки

## 5.4. Как изменить процент скидки в «Текущем чеке»

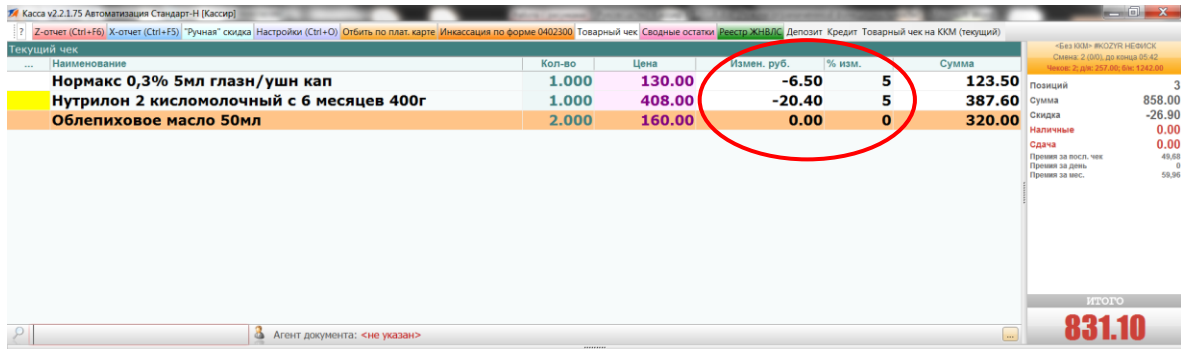
Нет необходимости сначала отменять произведенную ранее скидку, а затем производить считывание дисконтной карты с другими условиями, Вы просто считайте сканером штрих-код нужной карты, и скидка по текущему чеку соответственно изменится.



Наименование	Кол-во	Цена	Измен. руб.	% изм.	Сумма	
Нормакс 0,3% 5мл глаз/ушн кап	1.000	130.00	-6.50	5	123.50	
Нутрилон 2 кисломолочный с 6 месяцев 400г	1.000	408.00	-20.40	5	387.60	
Облепиховое масло 50мл	2.000	160.00	-16.00	5	304.00	
					<b>Итого</b>	<b>815.10</b>

Рис. 23. Назначена скидка на весь товар в чеке

Так же предусмотрена возможность - отменить или предоставить скидку на отдельный товар из всего чека. В активном чеке (для этого нажать «Tab» и панель «Текущего чека» изменит цвет) выбрать нужный товар и нажать «Alt» (не нужно удерживать) и затем «-» - для отмены скидки одного товара из чека, и «Alt»^считать штрих код дисконтной карты – для предоставления скидки одному товару из чека.



Наименование	Кол-во	Цена	Измен. руб.	% изм.	Сумма
Нормакс 0,3% 5мл глазн/ушн кап	1.000	130.00	-6.50	5	123.50
Нутрилон 2 кисломолочный с 6 месяцев 400г	1.000	408.00	-20.40	5	387.60
Облепиховое масло 50мл	2.000	160.00	0.00	0	320.00

Итого: **831.10**

Рис. 24 Отменили скидку на одном товаре с помощью клавиш «Alt» и «-»

**Важно: Удерживать «Alt» не нужно.**

### 5.4.1. Как отменить скидки по «Текущему чеку»

Для этого нажмите клавишу «-» (минус).

## 6. Снятие X, Z – отчета, отчета по секциям

### Вариант 1.

Для снятия (получения) X-отчета надо нажать на функциональной панели кнопку **X-отчет (Ctrl+F5)** или сочетание клавиш «Ctrl+F5». Отчет будет выведен на кассовой бумаге из ККМ.

### Вариант 2.

Снятие (получение) X – отчета (текущий отчет – без гашения – без закрытия) можно получить, нажав «F1», далее стрелкой на клавиатуре «вверх», «вниз» выбрать поле «Снять X- отчет» и **Важно: нажать клавишу «Enter»**. Рис. 25

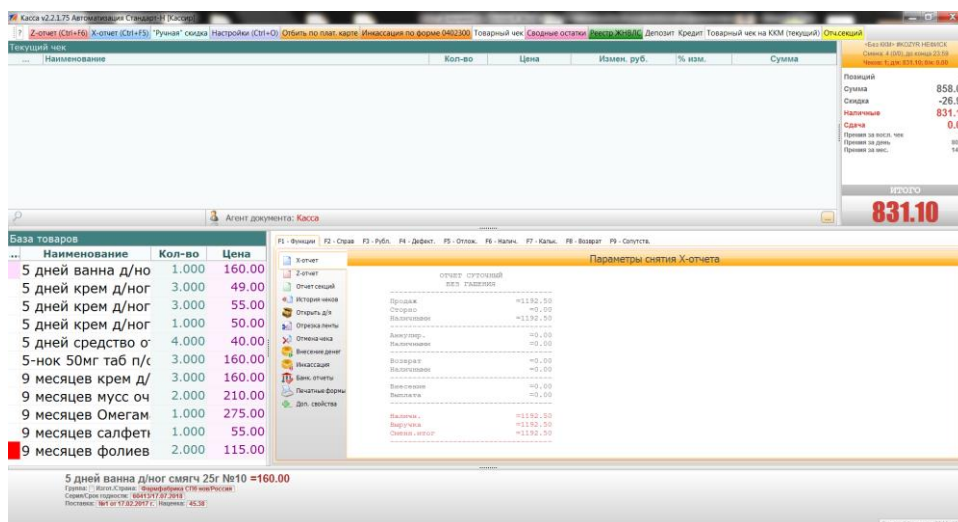


Рис. 25. Окно – Параметры снятия X-отчета

Предварительно в текущем окне откроется X-отчет (Рис. 26), если его необходимо распечатать (подключена ККМ) – нажмите клавишу «Enter». Отчет будет выведен на бумаге.

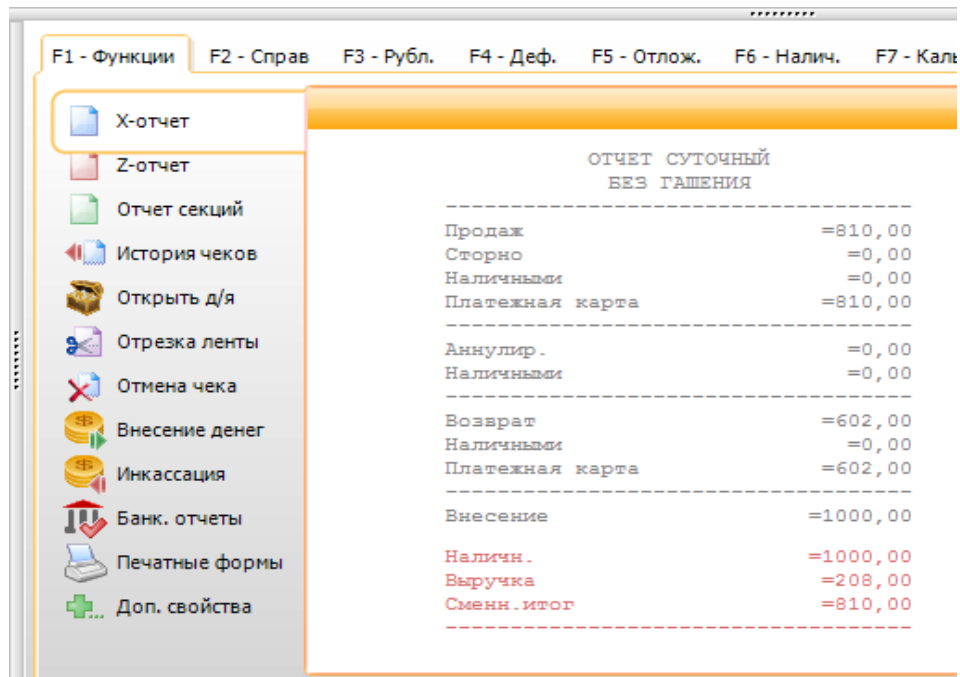


Рис. 26. X – Отчет

### Вариант 1.

Снятие (получение) Z – отчета (закрытие, гашение) можно получить, нажав на функциональной панели кнопку **Z-отчет (Ctrl+F6)**.

### Вариант 2.

Снятие (получение) Z – отчета (закрытие, гашение) можно получить, нажав «F1», далее стрелкой на клавиатуре «вниз» выбрать поле «Снять Z- отчет» и нажать клавишу «Enter». Предварительно в текущем окне откроется Z-отчет (Рис. 27).

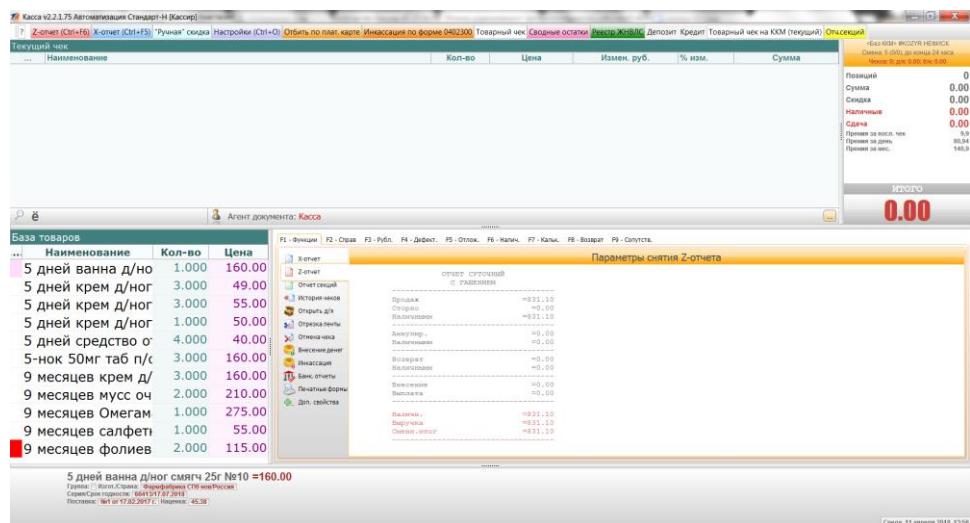


Рис. 27. Параметры снятия Z-отчета

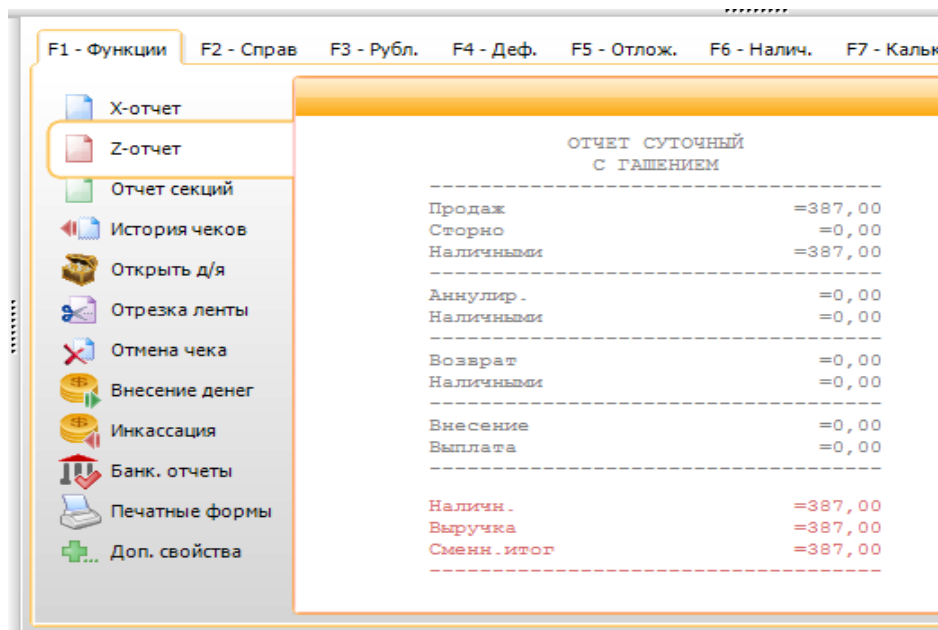


Рис. 28. Z- Отчет

Для всех вариантов снятия Z-отчета после нажатия клавиши «Enter» отчёт будет выведен на бумаге (подключена ККМ), смена закроется, сумма д/я обнулится. Программа выдаст сообщение: «Смена закрыта» (рис. 29). В случае, если текущая смена еще не началась (нет ни одного отбитого чека по данной ККМ), АРМ Кассир выведет окно предупреждения «Смена закрыта, операция невозможна».

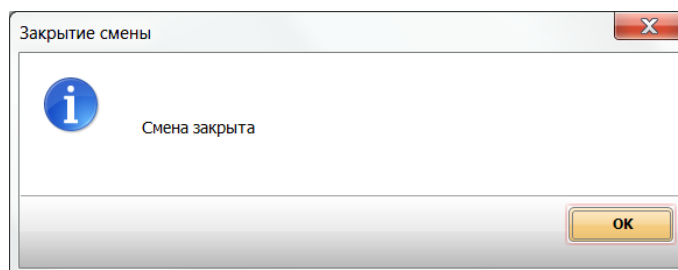



Рис. 29. Закрытие смены

### **Вариант 1.**

**Снятие отчета секций** можно получить, нажав на функциональной панели кнопку . Отчет будет выведен на бумаге, если подключена ККМ.

### **Вариант 2.**

**Снятие отчета секций** можно получить, нажав «F1» и перейти стрелкой на клавиатуре «вверх», «вниз» выбрать поле «Снять отчет секций», нажать клавишу «Enter».





## 7. Завершение работы с программой

---

Для закрытия программы нажмите «Ctrl»^«Q» - в данном случае уведомление (запрос на подтверждение действия) не высвечивается. *Обратим внимание: если в настройках АРМ Кассир в разделе «Общие», установлен параметр «Выключать компьютер при выходе из программы», то данное действие не приведет к выключению компьютера.*

При нажатии клавиш «Alt»^F4 или кнопку с крестиком на верхней панели справа, Вам АРМ предложит подтвердить операцию выхода (рис. 31). Для подтверждения завершения работы нажмите клавишу «Enter», для отмены действия - «стрелка вправо» на «Отмена», затем «Enter».

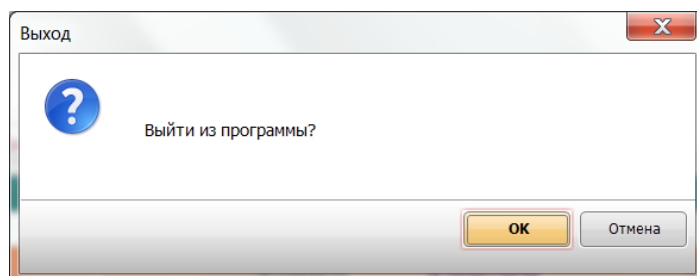


Рис. 31. Выход из программы

## 8. Функциональная панель

Помимо выше перечисленных преимуществ в программном продукте Кассир, можно создать персональную панель, которая будет вам помогать в работе, не отвлекая на дополнительные операции или действия. А все необходимые для этого инструменты находятся где? Правильно, на Функциональной Панели.

Располагается она вверху окна (рис.32), на ней расположены все основные кнопочки, которые используются для работы. В этом разделе мы с Вами разберемся, как добавить на нее все необходимые кнопки или убрать.

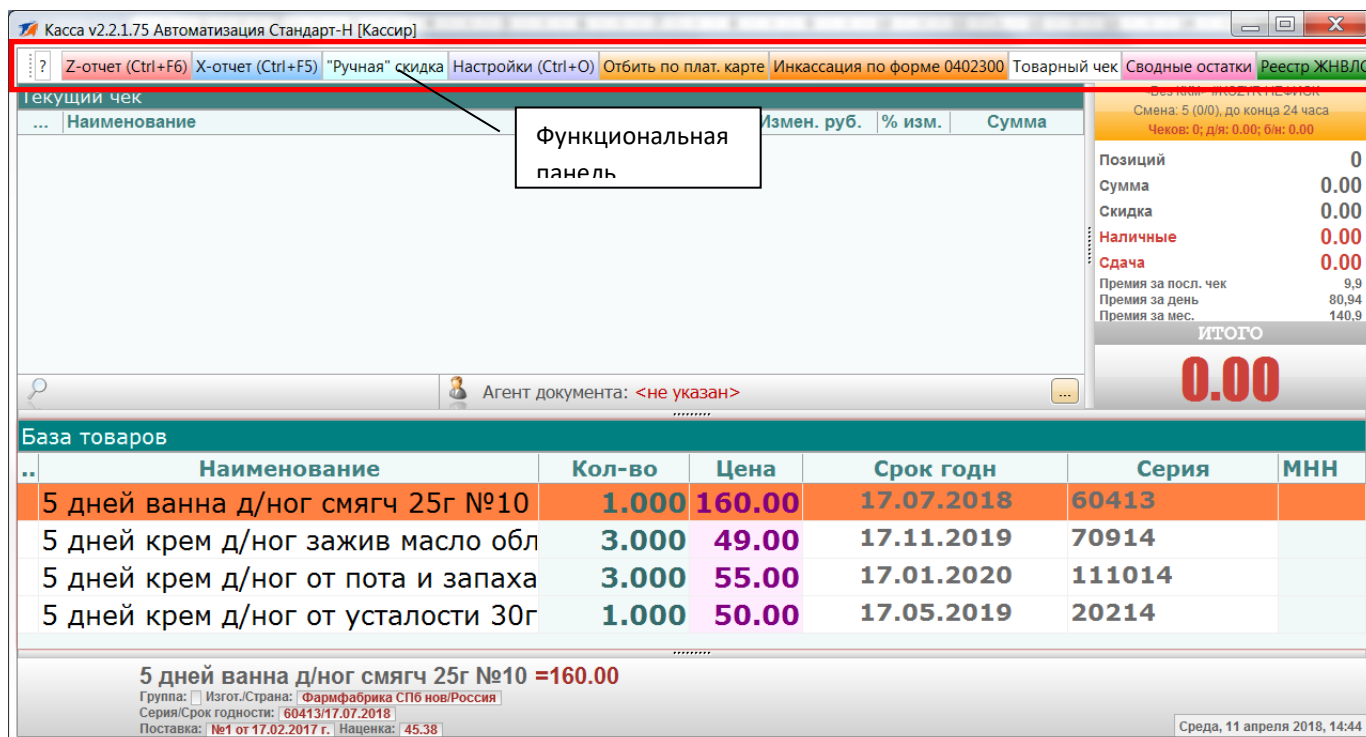




Рис. 32 Функциональная панель

Для добавления кнопки с функцией на панель, необходимо щелкнуть правой кнопкой мыши по панели (рис. 32). В появившемся окне (рис. 33) из списка «Доступные действия» перетащить действие, в нашем случае Терминал: Z-отчет, в список «Содержимое панели» двойным щелчком мыши по позиции или при помощи стрелки  (рис 35), затем нажать «Сохранить» и «Заккрыть». Убрать вкладку с панели можно двойным щелчком по позиции в окне «Содержимое панели» или при помощи стрелки  (рис 35), затем нажать «Сохранить» и «Заккрыть».

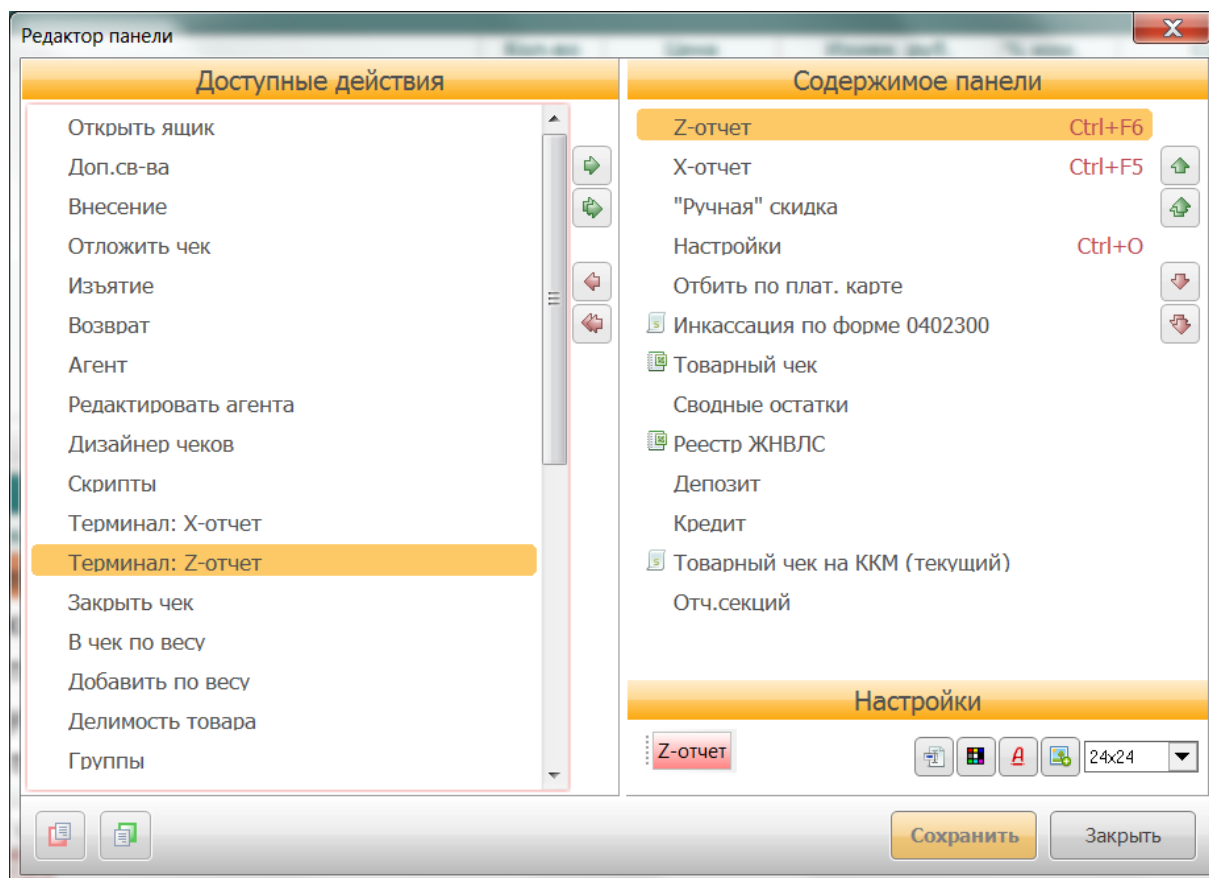







Рис. 33а. Редактор панели.

После переноса кнопки в «Содержимое панели» можно ее настроить:

- Изменить надпись ;
- Цветовую гамму ;
- Назначить сочетание клавиш ;
- Назначить иконку .

Раскрасим кнопку Терминал: Z-отчет, для этого нажмите на кнопку цветовой гаммы . Появится окно с палитрой цвета (рис. 33), укажите параметр и нажмите кнопку «ОК».

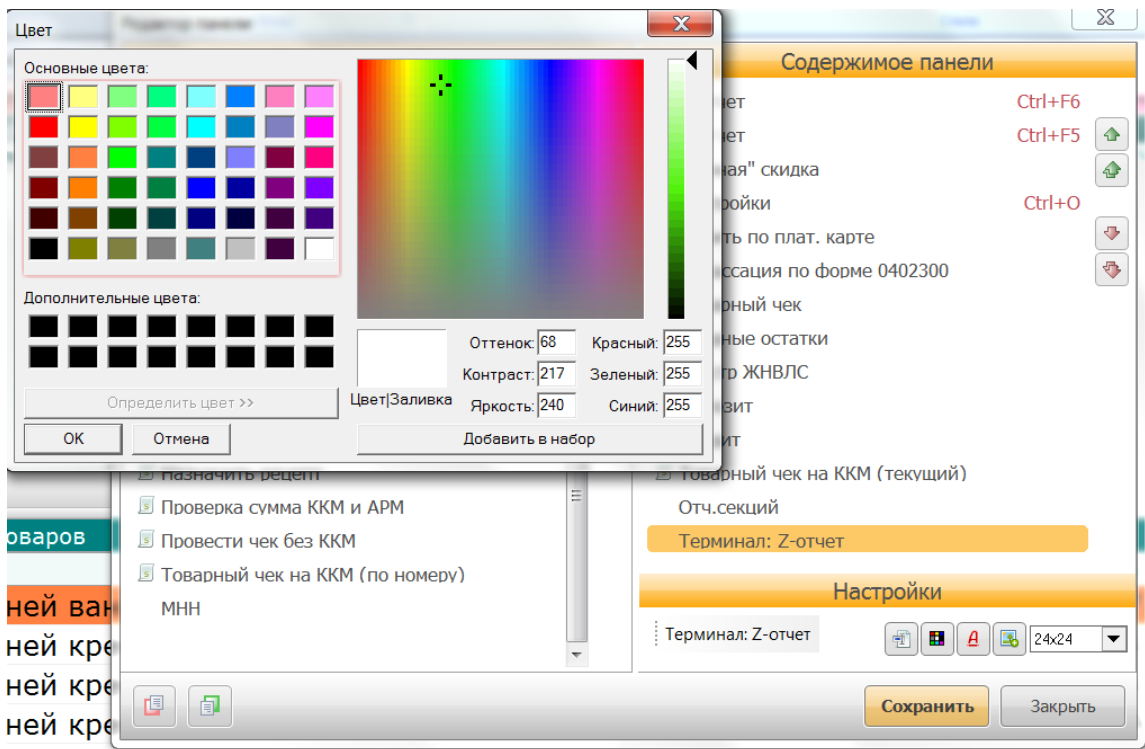


Рис. 33в. Окно палитры цветов.

Теперь кнопка Терминал: Z-отчет стала зеленой, и добавлена на функциональную панель (Рис.34)

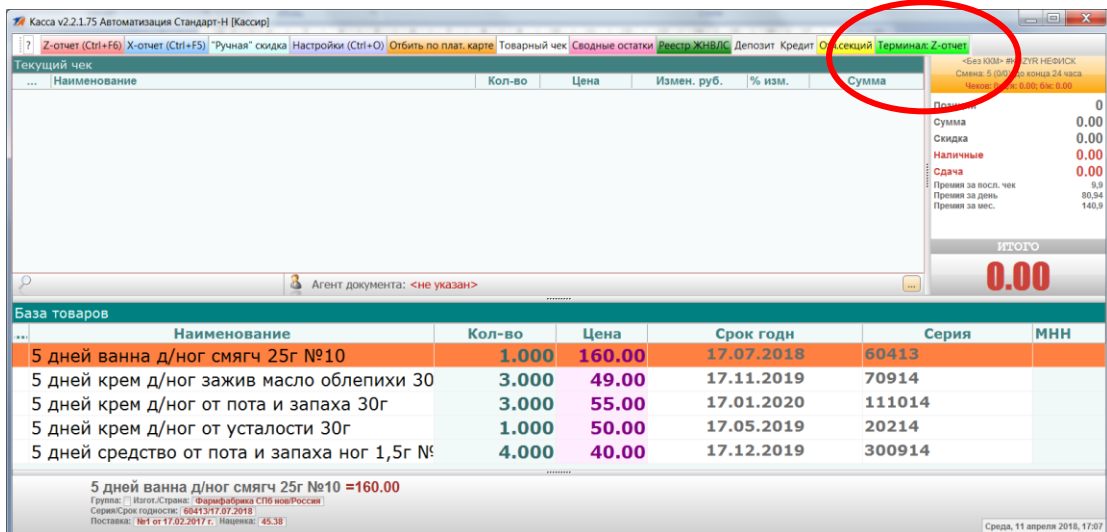


Рис. 34. Результат работы с настройками

## 9. Интерфейс программы

### 9.1. Как настроить интерфейс программы под каждого пользователя

Для удобства работы предусмотрена возможность настройки интерфейса:

- настройка (увеличение, уменьшение) шрифта «Базы товаров» и «Текущего чека»;
- настройка области размещения на экране «Базы товаров» и «Текущего чека» относительно друг друга;
- настройка ширины столбцов «Базы товаров» и «Текущего чека»;
- настройка подкраски панелей, заголовков, цвета шрифта (работа с мастером сетки)

Для того чтобы сделать окно «Базы товаров» или «Текущего чека» активным или нет, нажмите **«Tab»** (на рис.35 активное окно «Текущего чека»).

При активном окне «Базы товаров» или «Текущего чека» для изменения шрифта текста одновременно нажмите: **«Alt»** и **«стрелка вверх»** (увеличение), **«Alt»** и **«стрелка вниз»** (уменьшение).

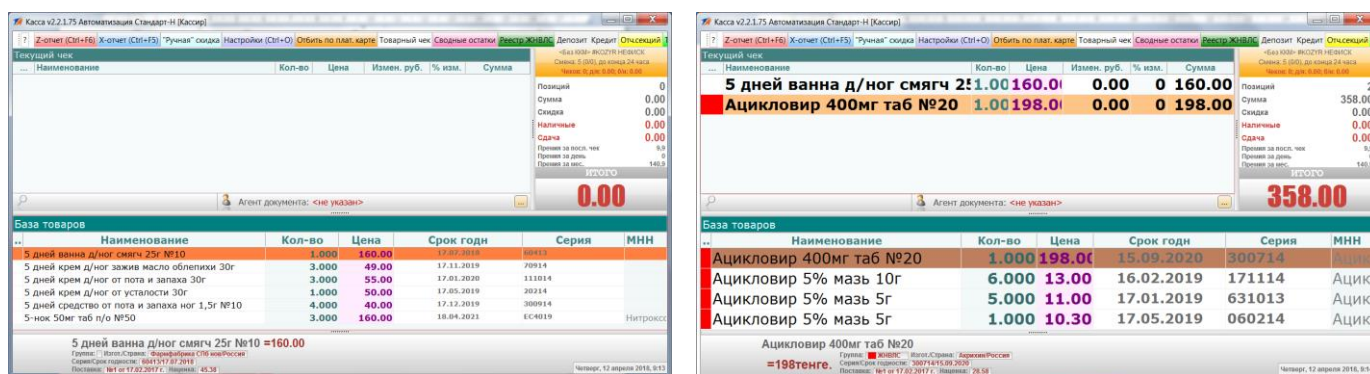


Рис. 35. Увеличение и уменьшение шрифта

Для настройки области размещения на экране окон «База товаров» и «Текущий чек» относительно друг друга, которые разделены строкой поиска, производится только с помощью «мыши» в окне «База товаров». Для этого наведите курсор мыши на верхнюю границу строки «База товаров» так, чтобы вместо стрелки курсора появились стрелки **«вверх»** **«вниз»**, затем, удерживая левую клавишу мыши в нажатом состоянии, передвиньте границу столбца на необходимую высоту или

используйте клавиатуру. Для этого одновременно нажмите: «Ctrl» и «стрелка вверх» (увеличение видимости товарных остатков), «Ctrl» и «стрелка вниз» (соответственно – уменьшение) (рис. 36):

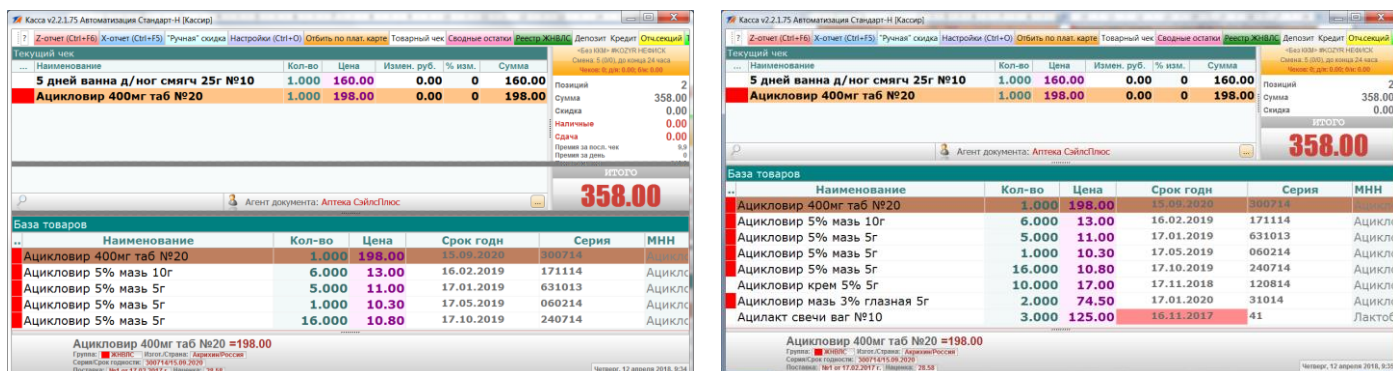


Рис. 36. Размещения на экране окон «База товаров» и «Текущий чек»

Настройка ширины столбцов «Базы товаров» и «Текущего чека» производится только с помощью «мыши» на «панели наименований». Для этого наведите курсор мыши на границу столбцов, так чтобы вместо стрелки курсора появились стрелки «вправо» «влево», затем, удерживая левую клавишу мыши в нажатом состоянии, передвиньте границу столбца на необходимую ширину (рис. 37). Также можно столбцы переставлять местами, для этого левой кнопкой мыши щелкаем на нужный столбец и, удерживая его, перетаскиваем на нужное место (рис. 38).

..	Наименование	Цена	Кол-во	Срок годн	Серия	МНН
	Ацикловир 400мг таб №20	135.00	1.000	17.07.2019	110414	Ацикловир
	Ацикловир 400мг таб №20	198.00	2.000	15.09.2020	300714	Ацикловир
	Ацикловир 5% мазь 10г	13.00	6.000	16.02.2019	171114	Ацикловир
	Ацикловир 5% мазь 5г	11.00	5.000	17.01.2019	631013	Ацикловир
	Ацикловир 5% мазь 5г	10.30	1.000	17.05.2019	060214	Ацикловир

Ацикловир 5 мазь 10г =13.00  
 Группа: ЖНВЛС Изгот./Страна: Татхимфармпрепараты/Россия  
 Серия/Срок годности: 171114/16.02.2019  
 Поставка: Годовалов ООО №21612-Q3605 от 02.03.2017 г. Наценка: 39.42

Четверг, 12 апреля 2018, 13:55

Рис. 37. Ширина столбца

Наименование	Цена	Кол-во	Срок годн	Серия	МНН
Ацикловир 400мг таб №20	135.00	1.000	17.07.2019	110414	Ацикловир
Ацикловир 400мг таб №20	198.00	2.000	15.09.2020	300714	Ацикловир
Ацикловир 5% мазь 10г	13.00	6.000	16.02.2019	171114	Ацикловир
Ацикловир 5% мазь 5г	11.00	5.000	17.01.2019	631013	Ацикловир
Ацикловир 5% мазь 5г	10.30	1.000	17.05.2019	060214	Ацикловир

Ацикловир 5 мазь 10г =13.00  
 Группа: ЖИВЛС Изгот./Страна: Тагхимфармпрепараты/Россия  
 Серия/Срок годности: 171114/16.02.2019  
 Поставка: Годовалов ООО №21612-Q3605 от 02.03.2017 г. Наценка: 39.42

Четверг, 12 апреля 2018, 13:56

Рис. 38. Перетаскивание колонки «Кол-во» на место перед колонкой «Цена».

Заметьте, зеленые стрелочки показывают точное расположение выбранной колонки.

Для сохранения выставленных параметров интерфейса нажмите сочетание клавиш «Ctrl» и «S» одновременно, откроется окно мастера сетки (рис.39).

Чтобы выйти из меню «Мастер сетки», нажмите кнопку «Esc».

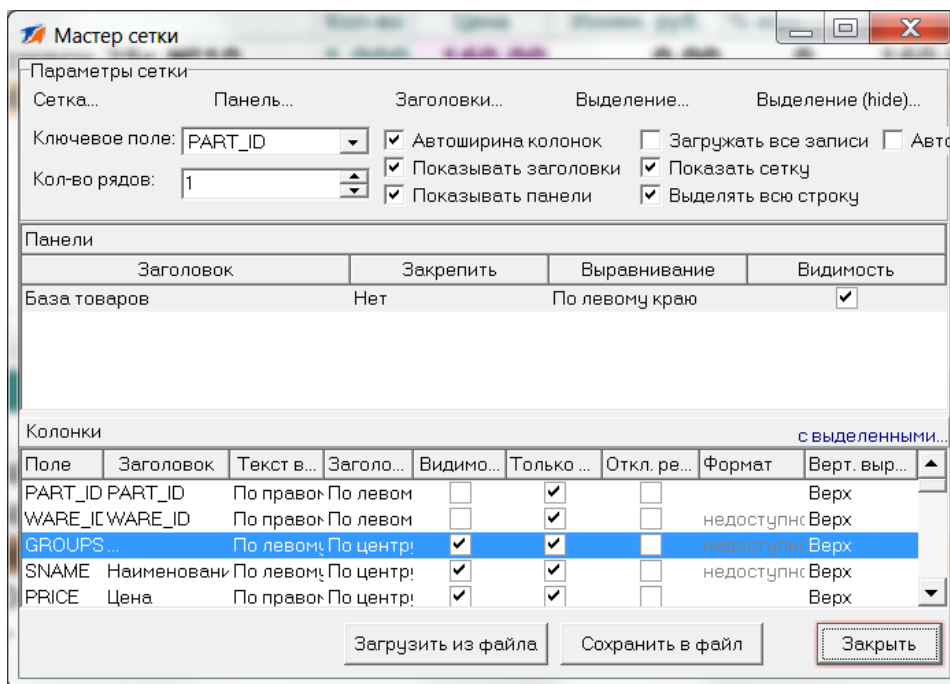
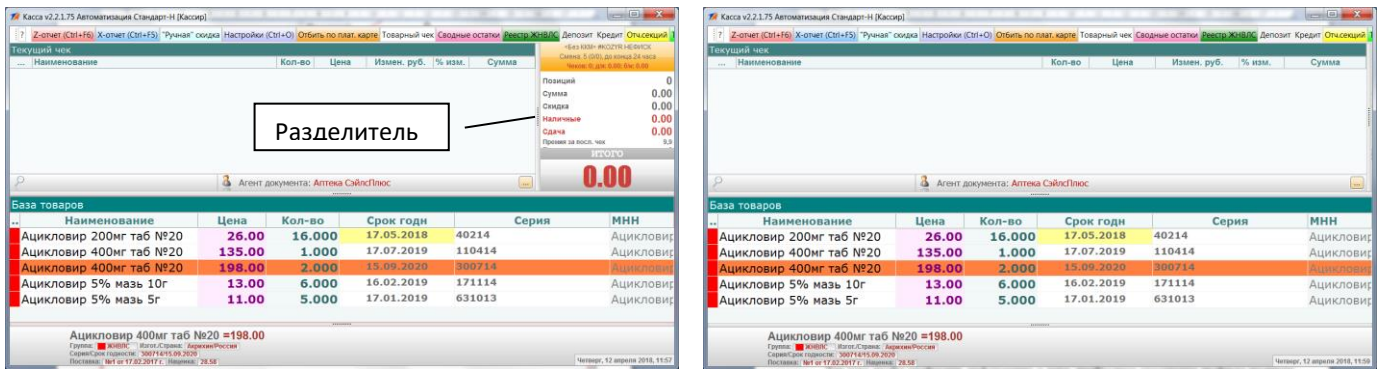


Рис. 39. Окно мастера сетки.

При больших наименованиях товара в окне «Текущий чек» есть возможность скрытия информации о чеке. Данная операция производится двойным щелчком мыши по разделителю как указано на (рис. 40).



До

После

Рис. 40. Скрытие информации о чеке.

Для того чтобы отобразить информацию о чеке, необходимо указателем двойным щелчком мыши кликнуть на стрелку в правом верхнем углу окна «Текущий чек» (рис. 41).

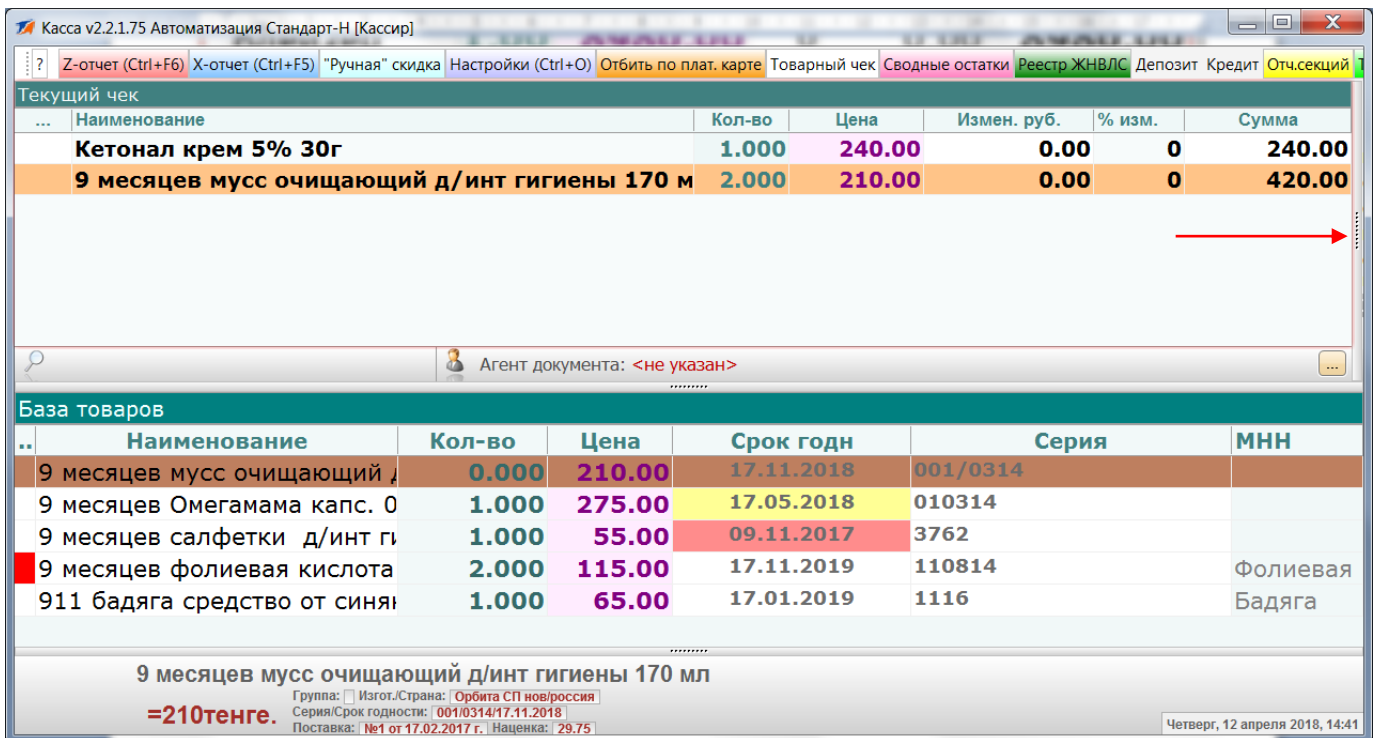


Рис. 41. Открытие информации о чеке.



## 10. Работа с чеком

### 10.1. Отложенный чек

Для этого нажмите клавиши «Alt» и «\*» одновременно, появится сообщение: «Вы пытаетесь отложить текущий чек. Чек можно будет открыть заново. Продолжить?» (рис. 42), затем «Enter».

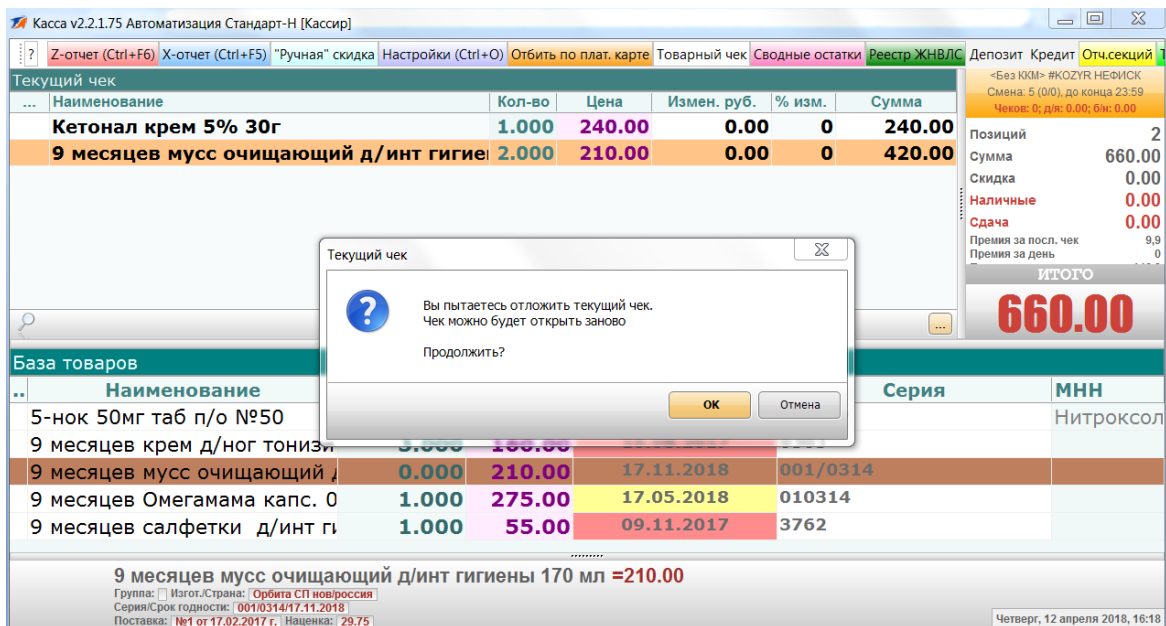


Рис. 42. Откладывание текущего чека

Для отмены откладывания чека стрелкой «вправо» встаньте на кнопку окна подтверждения: «Отмена» и нажмите клавишу «Enter».

### 10.2. Открыть отложенный чек

Открыть отложенный чек можно при нажатии на клавишу «F5» или двойным щелчком левой клавишей мышки по информационному полю «Внимание! Есть отложенный чек, для перехода нажмите здесь или F5!!!» Рис.43.

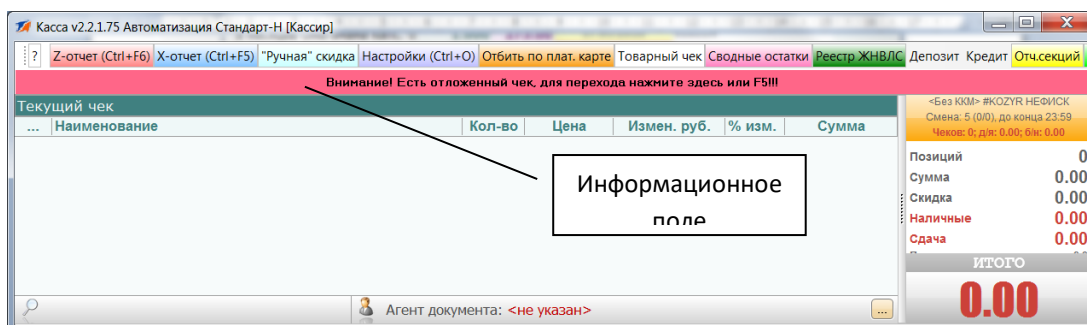


Рис. 43. Открытие отложенного чека

В появившейся вкладке отображаются два окна: отложенные чеки и детализация (рис. 44). В верхнем окне показаны все чеки, которые были отложены кассирами с указанием даты, времени, количества и суммы. В окне детализация отображаются наименования всех товаров выделенного чека. Для выбора чека используйте клавиши «вверх», «вниз», затем нажмите «Enter».

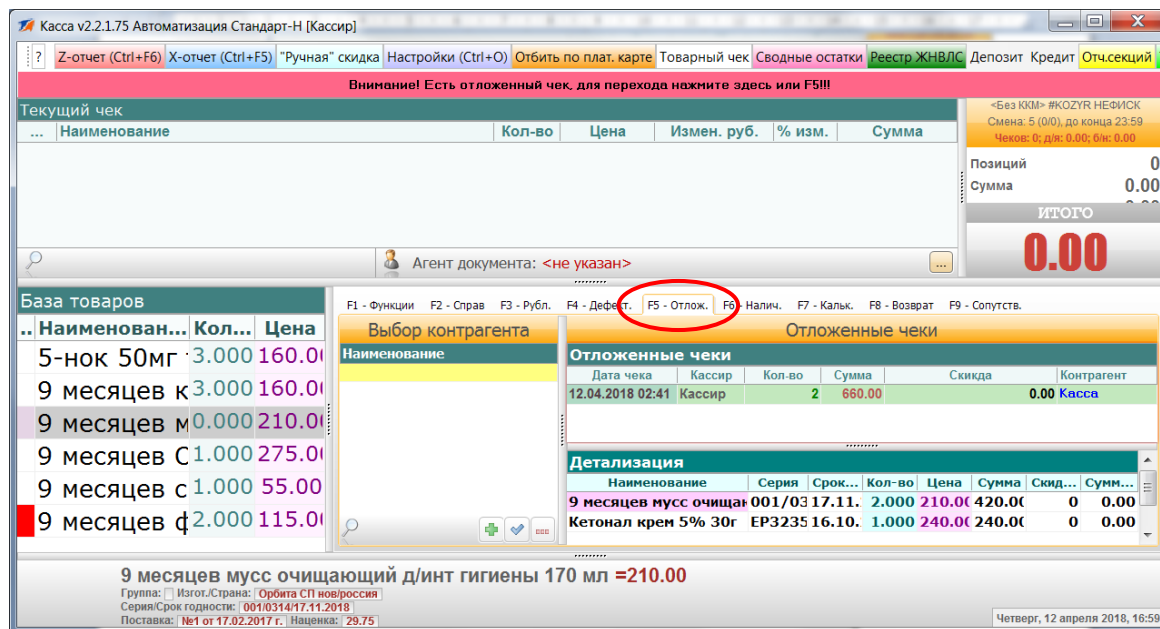


Рис. 44. Отложенные чеки

В появившемся окне сообщения нажимаем «OK» или клавишу «Enter» для открытия чека. Для отмены открытия чека стрелкой «вправо» встаньте на кнопку окна подтверждения: «Отмена» и нажмите клавишу «Enter» (рис. 45).

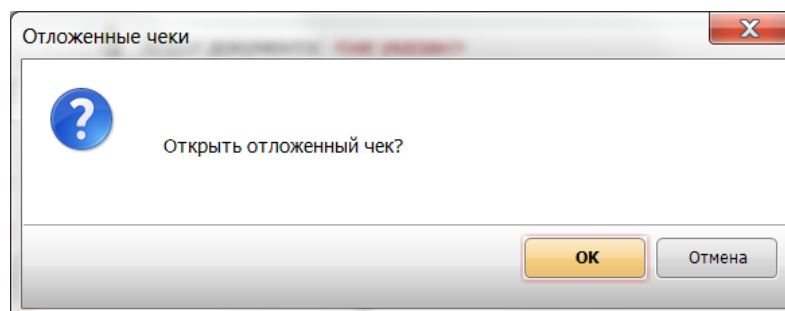


Рис. 45. Открыть отложенный чек.

## 10.3. Возврат чека – вернуть товар в базу

Для того чтобы сделать возврат чека, нажмите «F8», появится окно: «Возврат» (Рис. 46).

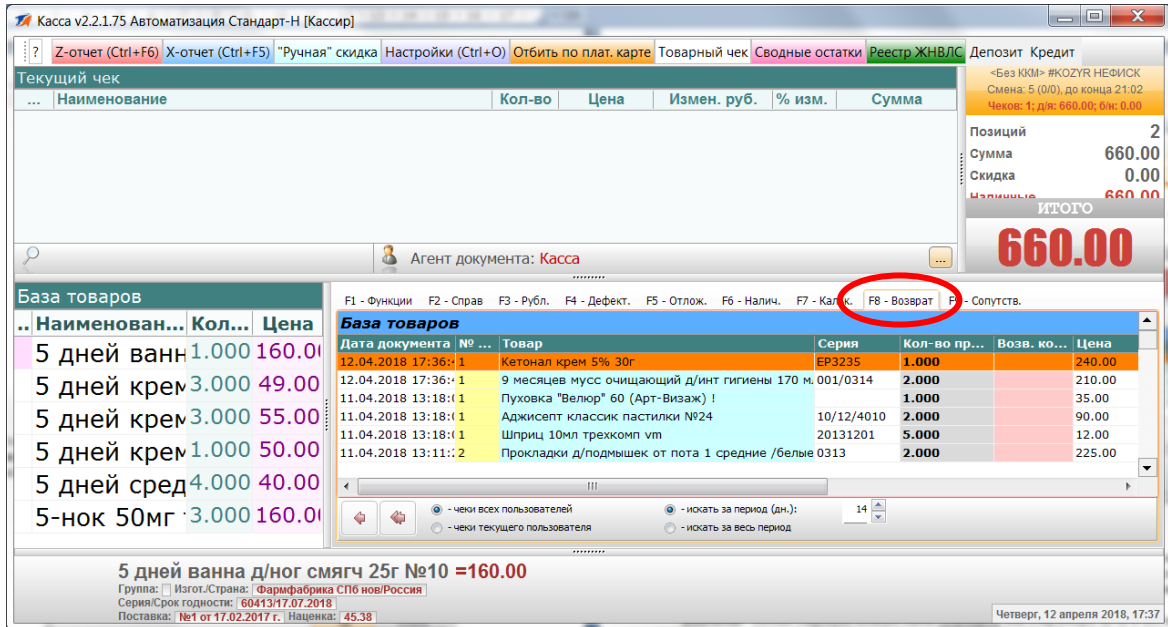


Рис. 46. Функция «Возврат» товара

Стрелками «вверх», «вниз» находим по номеру необходимый нам чек или набираем в поиске ключевые слова для выборки необходимого товара. Выделяем мышью необходимый для возврата товар и набираем на правой цифровой клавиатуре (как добавление позиции товара в чек) количество возврата (рис. 47).

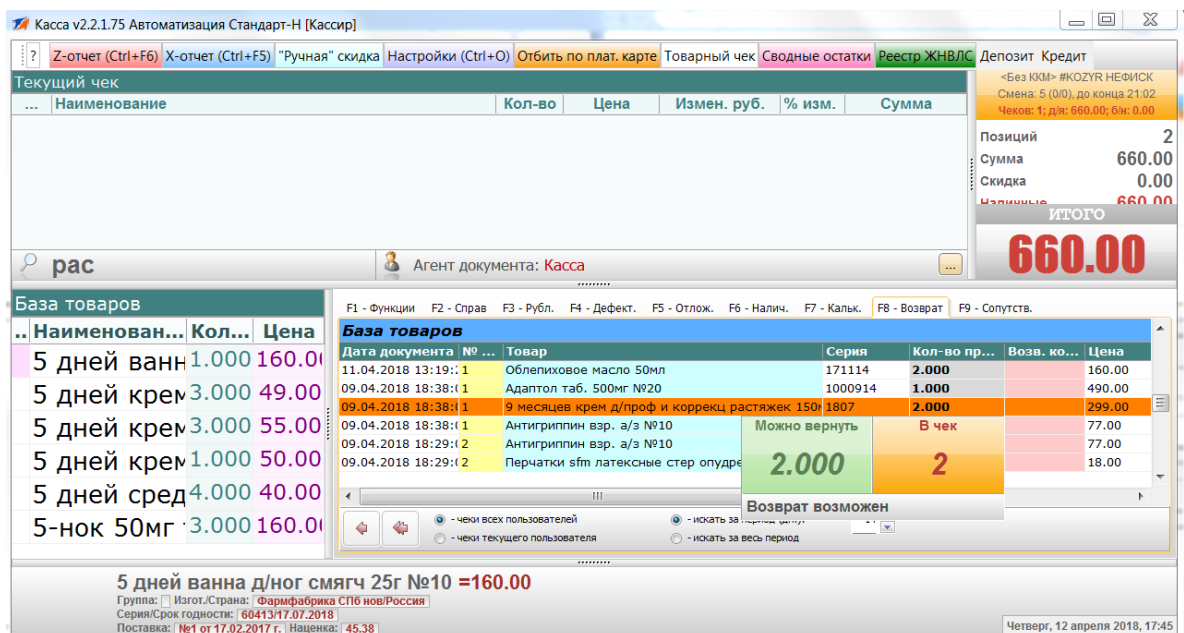




Рис. 47. Добавление товара в чек возврата

**Внимание:** данная операция может быть запрещена для оператора АРМ и доступна лишь администратору торгового зала. В этом случае, после набора количества товара и подтверждения действия, вы увидите окно ввода пароля администратора АРМ. После ввода пароля вы сможете произвести операцию возврата. Для отмены операции (без ввода пароля) нажмите «Esc».

После добавления выбранной позиции таблица возвратов уменьшится до выборки по текущему чеку. Для добавления других позиций выделите позицию и так же наберите необходимое количество товара к возврату (рис. 48) Можно добавить позиции в чек с помощью кнопок:  - добавить все позиции в чек, или можно добавлять по одной, используя кнопку 

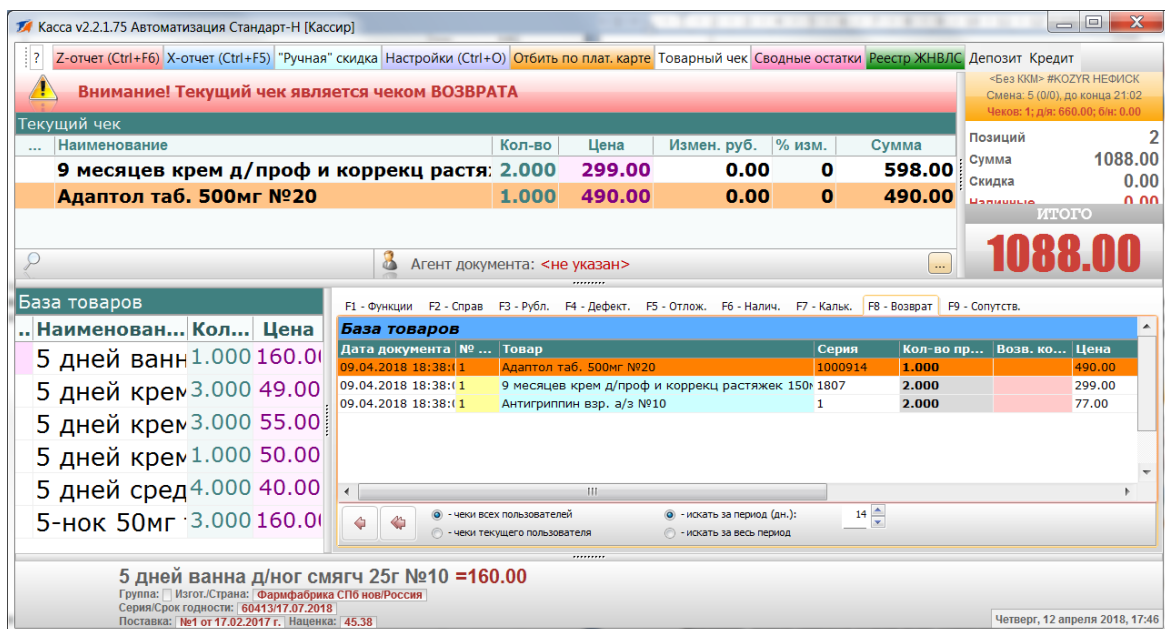


Рис. 48. Добавление товара в чек возврата

Для проведения чека Возврат необходимо нажать клавишу «Enter». В колонке «Возв. кол-во» таблицы возврата установится количество возвращенного товара (рис. 49). При попытке еще раз вернуть уже возвращенный товар, АРМ Кассир укажет, что данная операция уже невозможна.

Поиск чека может осуществляться по тем же полям, как и при обычном поиске по текущим остаткам.

Касса v2.2.1.75 Автоматизация Стандарт-Н [Кассир]

Z-отчет (Ctrl+F6) X-отчет (Ctrl+F5) "Ручная" скидка Настройки (Ctrl+O) Отбить по плат. карте Товарный чек Сводные остатки Реестр ЖНВЛС Депозит Кредит

**Внимание! Текущий чек является чеком ВОЗВРАТА**

Текущий чек

Наименование	Кол-во	Цена	Измен. руб.	% изм.	Сумма
9 месяцев крем д/проф и коррекц растя:	2.000	299.00	0.00	0	598.00
Адаптол таб. 500мг №20	1.000	490.00	0.00	0	490.00
Антигриппин взр. а/з №10	2.000	77.00	0.00	0	154.00

Позиций: 3  
Сумма: 1242.00  
Скидка: 0.00  
ИТОГО: **1242.00**

Агент документа: <не указан>

База товаров

Наименован...	Кол...	Цена
Антигриппи	13.00	77.00
Антигриппи	5.000	245.00
Антигриппи	6/30	450.00
Антигриппи	1.000	475.00
Антигриппи	4 24/	450.00
Антигриппи	5.000	450.00

База товаров

Дата документа	№ ...	Товар	Серия	Кол-во пр...	Возв. ко...	Цена
09.04.2018 18:38:1	1	Адаптол таб. 500мг №20	1000914	1.000		490.00
09.04.2018 18:38:1	1	9 месяцев крем д/проф и коррекц растяжек 150г	1807	2.000		299.00
09.04.2018 18:38:1	1	Антигриппин взр. а/з №10	1	2.000		77.00

Антигриппин взр. а/з №10 =77.00

Группа: Аптека Страна: Аптека №38/Россия  
Серия/Срок годности: 1102.04.2017  
Поставка: Производственный отдел (аптечная заготовка) №223 от 22.03.2017 г. Наценка: 0.00

Четверг, 12 апреля 2018, 17:49

Рис. 49. Возврат товара

F1 - Функции F2 - Справ F3 - Рубл. F4 - Дефект. F5 - Отлож. F6 - Налич. F7 - Кальк. F8 - Возврат F9 - Сопутств.

**База товаров**

Дата документа	№ ...	Товар	Серия	Кол-во пр...	Возв. ко...	Цена
11.04.2018 13:19:23	1	Облепиховое масло 50мл	171114	2.000		160.00
09.04.2018 18:38:06	1	Адаптол таб. 500мг №20	1000914	1.000	1.000	490.00
09.04.2018 18:38:06	1	9 месяцев крем д/проф и коррекц растяжек 150г	1807	2.000	2.000	299.00
09.04.2018 18:38:06	1	Антигриппин взр. а/з №10	1	2.000	2.000	77.00
09.04.2018 18:29:07	2	Антигриппин взр. а/з №10	1	1.000		77.00
09.04.2018 18:29:07	2	Перчатки sfm латексные стер опудрен р м пара	201310	10.000		18.00

Искать за период (дн.): 14

Искать за весь период

Рис. 50. Возвращенное количество

\* Обратите внимание, что если продажа товара производилась со скидкой, при «Возврате товара» уже нет необходимости вводить скидку, которая была. При наборе чека возврата позиции добавляются уже со скидкой, если она была, и отменить скидку нельзя.

Для того чтобы из режима «Возврат» чека перейти в режим «Продажа» необходимо нажать клавишу «Esc».

## 10.4. Просмотр истории товара

Для просмотра дополнительной информации о товаре нажмите «Ctrl» и «I» (рис. 51).

Информация о товаре

История товара												
№ док	Дата док	Агент	Описание док	Смена	Док	Кол-во	Цена	Скидка %	Сумма	Диск. карта	Оператор	
1	17.02.2017 09:32		Оприходование товаров №1	1	1	2.00	50.00		100.00		Менеджер	
258222	05.03.2017 01:15	Касса	Чек ККМ №258222	1544	3212	-1.00	50.00	0.00	-50.00		Панина О. Л.	
2	29.03.2017 12:00	ООО "СиЭС Медикал"	Корректировка количества №2	1	2	-1.00	50.00	0.00	-50.00		Менеджер	

Рис. 51. Информация о товаре

Для того чтобы убрать (закрыть) окно информации о товаре, необходимо нажать клавишу «Esc».

## 10.5. Добавление товара в текущий чек при считывании сканером штрих-кода

При нахождении товара в базе (при условии, что он ненулевой и количество больше единицы) считыванием сканером **штрих-кода** рис. 52, данная позиция записывается в текущий чек в **количестве 1 (один)** (Рис. 53), для изменения просто введите необходимое количество и нажмите клавишу «Enter».



Рис. 52. Сканер штрих-кода

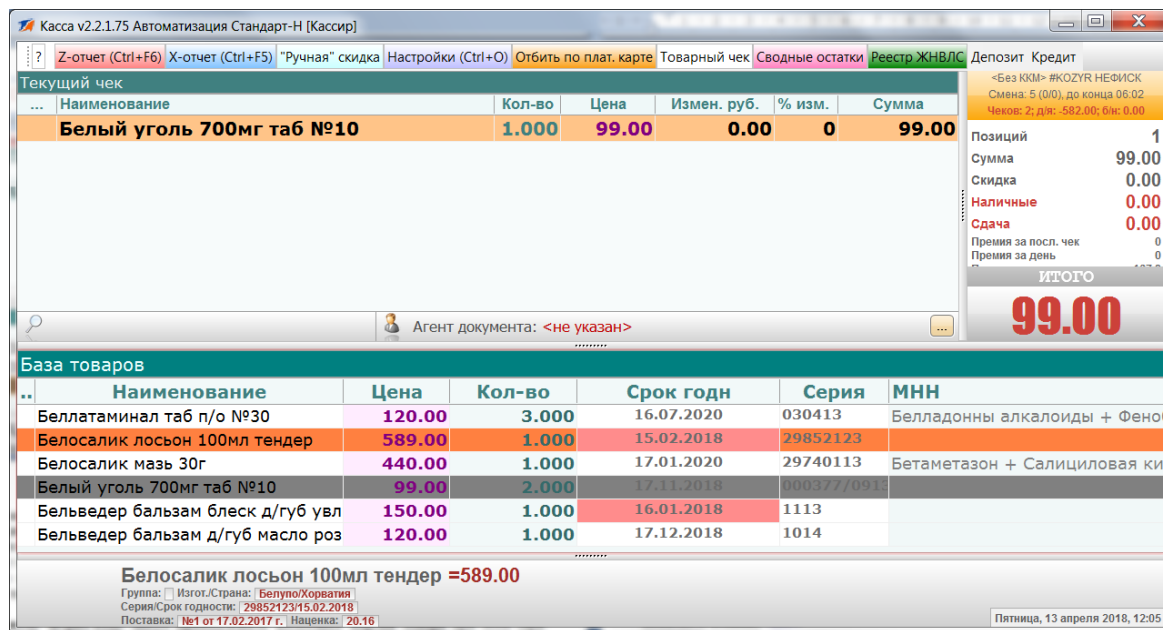


Рис. 53. Добавление товара считыванием сканером штрих-кода.

Клавиша «Enter» играет роль функции подтверждения действий оператора или «ввода» необходимого действия.

Если количество товара в базе меньше 1 (единицы), но больше 0 (нуля), то программа делает выборку по данному штрих-коду и выдает сообщение: «Товар не добавлен в чек: Не найден или найдено несколько позиций». (Рис. 54). Нажимаете клавишу «Enter», вводите необходимое количество товара, далее снова нажимаете клавишу «Enter».

Одному штрих-коду могут принадлежать несколько партий товара при этом (при считывании) в выборке будет находиться несколько позиций (все товары, которым принадлежит данный штрих-код) – необходимо встать на нужную строку и ввести необходимое количество, затем «Enter».

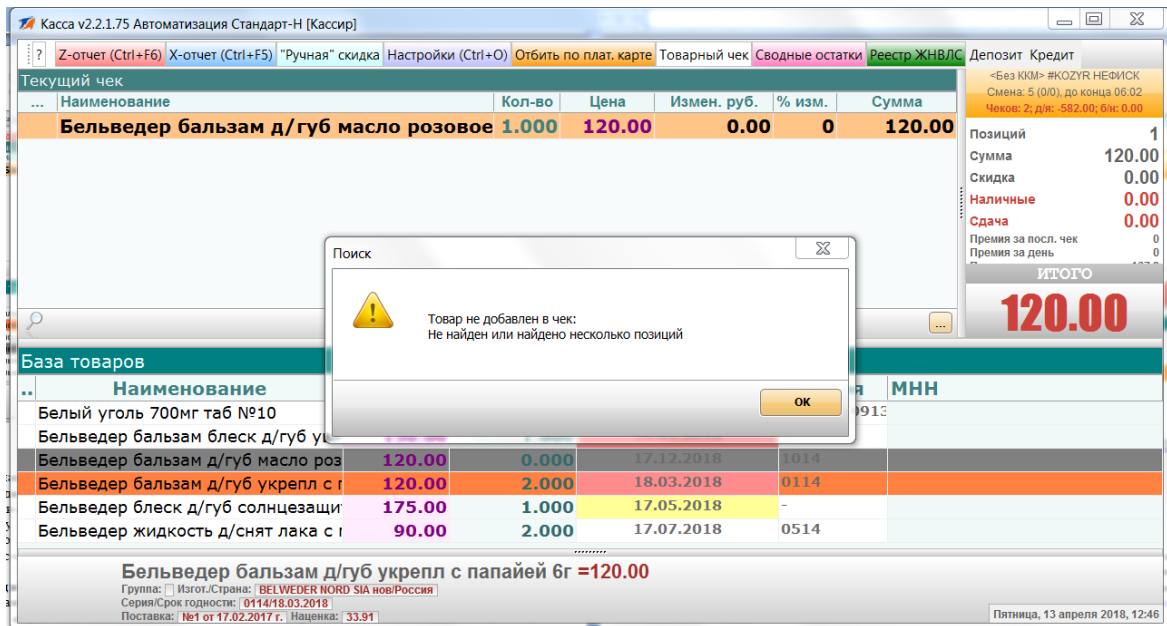


Рис. 44. Выборка при считывании штрих-кода

## 10.6. Ручной ввод штрих-кода

Нажмите сочетание клавиш **«Alt»** и **«Ins»** - в центре экрана появится окно «Ручной штрих-код» (Рис. 55). Вводите штрих-код вручную, нажимаете клавишу **«Enter»** - данная позиция записывается в чек. Для отмены ручного ввода штрих-кода клавишей **«Tab»** переходите с кнопки подтверждения **«Ok»** на кнопку отмены **«Cancel»** и нажимаете клавишу **«Enter»**. Либо нажимаете клавишу **«Esc»**.

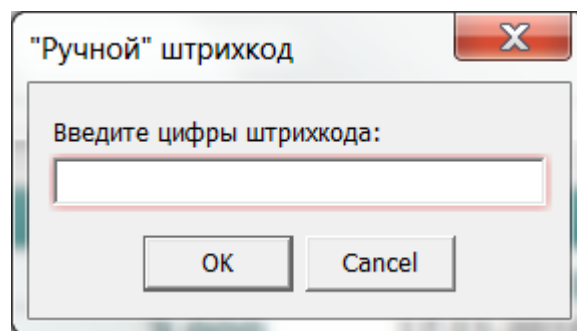


Рис. 55. Ручной ввод штрих-кода

## 10.7. Присвоение товару штрих-кода

Нажмите клавишу **«Insert»** - в центре экрана появится окно «Штрих-код товара» (рис. 56). Считайте сканером штрих-код с товара, принадлежащей данной позиции. Если в окне высвечивается уже введенный штрих-код, но неправильный - это не страшно, его не надо предварительно «стирать». При правильном считывании без всякого уведомления сохранится новый штрих-код.



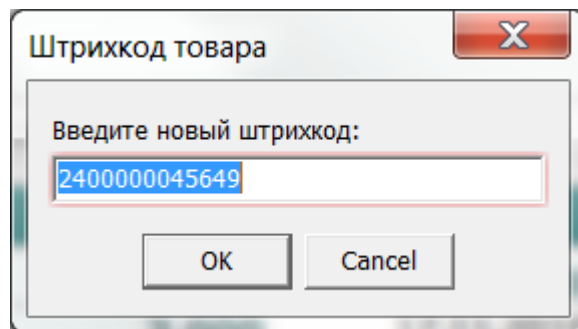


Рис. 56. Штрих-код товара

## 10.8. Удаление ранее присвоенного штрих-кода

Нажмите клавишу «Insert» - в центре экрана появится окно «Штрих-код товара». В окне ввода данных высвечивается уже введенный штрих – код – нажмите клавишу «0» (ноль), затем «Enter». По умолчанию по данному товару (позиции) штрих-код будет отсутствовать (не назначен).

## 10.9. Просмотр информации о пользователе (операторе)

При нажатии «F3» программа отображает информацию продажах текущего кассира (рис. 57). Функция называется «Рубл.» (рублемер):

- номер текущей смены;
- сумму, отбитую по кассе за текущую смену;
- сумму, отбитую по кассе с начала месяца нарастающим итогом;
- коэффициент и сумму премии от суммы выручки за текущую смену и с начала месяца.

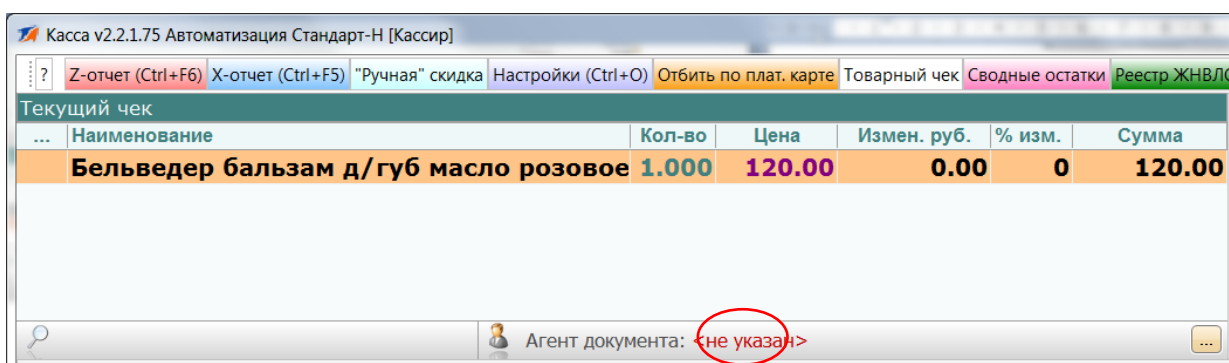


Рис. 57а. Информация о пользователе

Оператор: *Кассир*

Текущая смена №5:	<b>-1746.00</b>
Средний коэф-т = 0.030:	<b>-52.38</b>
<hr/>	
Итого с 01.04.2018:	<b>8821.80</b>
Средний коэф-т = 0.027:	<b>230.22</b>

Рис. 57b. Информация о пользователе

## 10.10. Функциональная клавиша «F1» - дополнительные функции

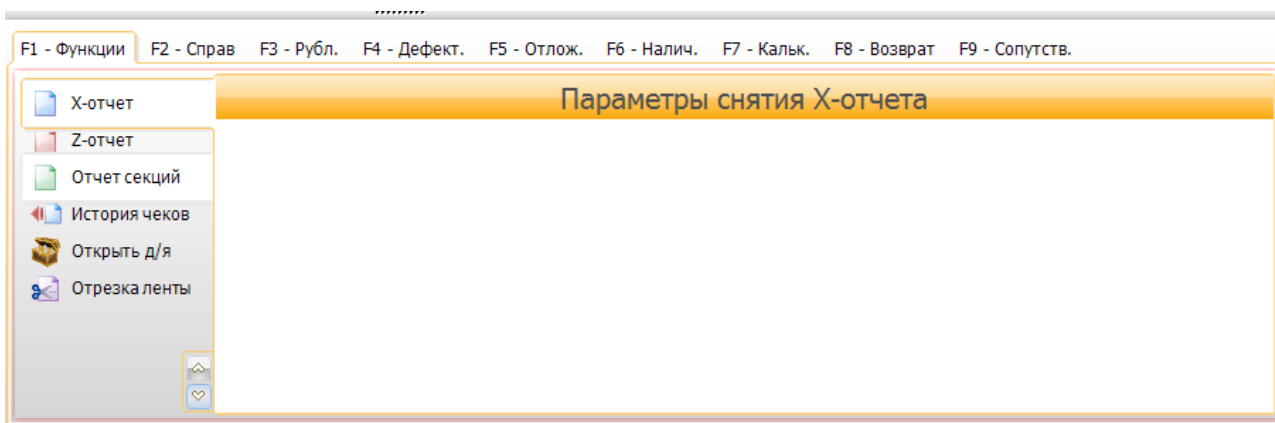


Рис. 59. Дополнительные функции

## 10.11. Просмотр истории чеков

Нажмите клавишу «F1» - появится окно дополнительных функций (рис. 59).

Стрелкой «вниз» встаньте выделенной строкой на «История чеков». Затем нажмите «Enter». Появится окно с историей чеков с поиском по дате документа, наименованию и полю seria (рис. 60). Для того чтобы попасть в это окно, нажмите еще раз «Enter».

Ф1 - Функции Ф2 - Справ Ф3 - Рубл. Ф4 - Дефект. Ф5 - Отлож. Ф6 - Налич. Ф7 - Кальк. Ф8 - Возврат Ф9 - Сопутств.

История чеков

База	Дата чека	Кассир	№ смены	№ чека	Кол-во	Сумма	Скидка
0	12.04.2018 05:36	Кассир	5	1	2	660	0
0	11.04.2018 01:18	Кассир	3	1	3	247.5	-27.5
0	11.04.2018 01:11	Кассир	3	2	3	945	0
0	11.04.2018 01:19	Кассир	4	1	3	831.1	-26.9
0	09.04.2018 06:38	Кассир	2	1	3	1242	0

Детализация

Наименование	Кол-во	Всего возвр.	Цена	Скидка...	Скидка	Возвр. с...	Предприятие
9 месяцев мусс очищающий д/инт гигиены 170 мл	2.000		210.00	0	0.00		
Кетонал крем 5% 30г	1.000		240.00	0	0.00		

Чеки с: 06.04.2018 Товар:  чеки тек.пользователя  
По: 13.04.2018 Серия: 9 месяцев мусс очищающий д/инт гигиены 170 мл

Ф1 - Функции Ф2 - Справ Ф3 - Рубл. Ф4 - Дефект. Ф5 - Отлож. Ф6 - Налич. Ф7 - Кальк. Ф8 - Возврат Ф9 - Сопутств.

История чеков


Ба...	Дата чека	Кассир	№ смены	№ чека	Кол-во	Сумма	Скидка
0	12.04.2018 05:36	Кассир	5	1	2	660	0
0	11.04.2018 01:18	Кассир	3	1	3	247.5	-27.5
0	11.04.2018 01:11	Кассир	3	2	3	945	0
0	11.04.2018 01:19	Кассир	4	1	3	831.1	-26.9

Детализация

Наименование	Кол-во	Всего воз...	Цена	Скидк...	Скидк...	Возвр. ...	Предприятие
9 месяцев мусс очищающий д/инт гигиены 170 мл	2.000		210.00	0	0.00		
Кетонал крем 5% 30г	1.000		240.00	0	0.00		

Чеки с: 06.04.2018 Товар:  чеки тек.пользователя  
По: 13.04.2018 Серия: 9 месяцев мусс очищающий д/инт гигиены 170 мл

Рис. 60. История чеков

В данном разделе вы можете ознакомиться с детализацией каждого чека, а также сделать чек возврата, для это можно использовать кнопку .

Для перехода из дополнительных функций в режим «Продажа» нажмите два раза клавишу «Esc».

## 10.12. Внесение наличности в кассу

Нажмите клавишу «F1» - появится окно дополнительных функций (рис. 58).

Стрелкой «вниз» встаньте выделенной строкой на «Внесение денег». Для того чтобы попасть в окно Параметры внесения денег в ККМ, нажмите клавишу «Enter» и введите нужную сумму внесения (рис. 61). Для подтверждения операции - «Enter», для отмены «Esc».

Для перехода из дополнительных функций в режим «Продажа» нажмите клавишу «Esc».

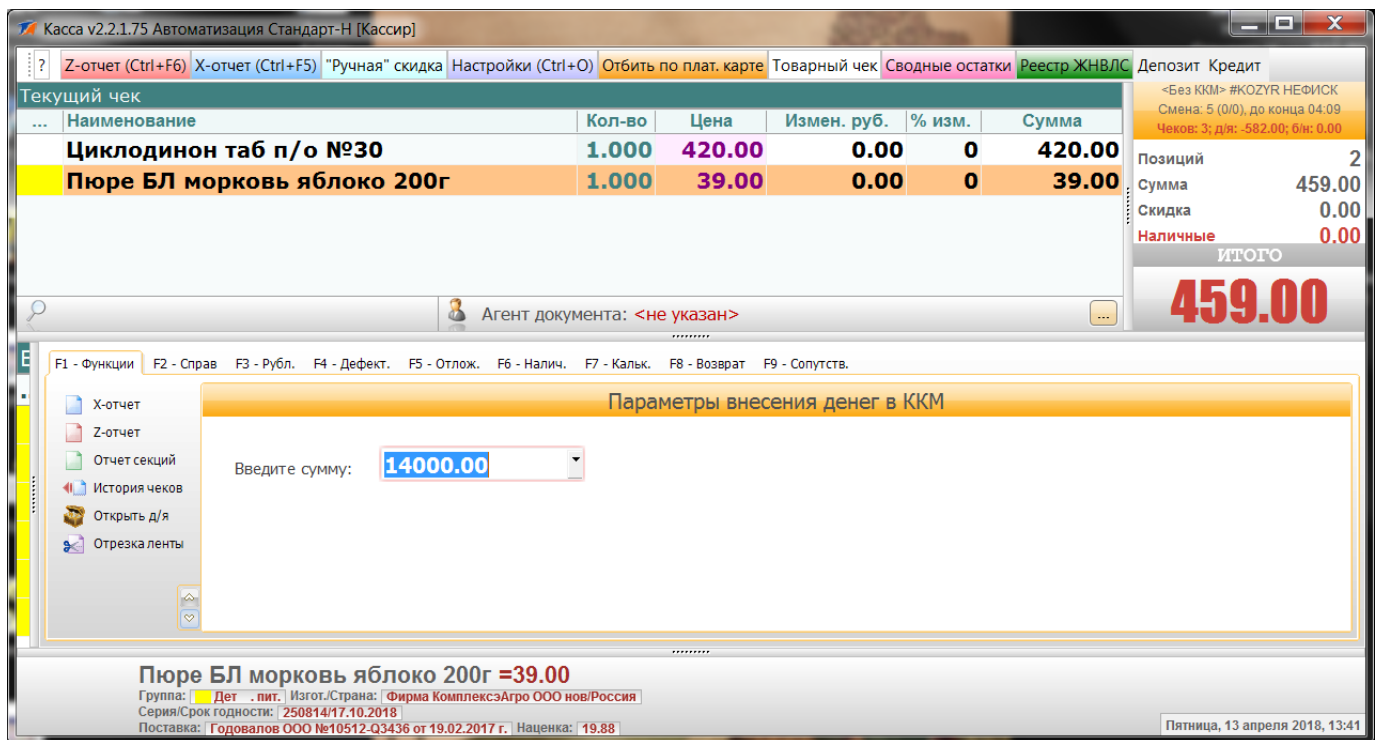


Рис. 61. Внесение денег

## 10.13. Как провести изъятие наличности из кассы

Нажмите клавишу «F1» - появится окно дополнительных функций (рис. 48).

Стрелкой «вниз» встаньте выделенной строкой на «Инкассация». Для того чтобы попасть в окно Параметры изъятия денег из ККМ, нажмите клавишу «Enter» и введите нужную сумму изъятия (рис. 62). Для подтверждения операции нажмите «Enter», для отмены - «Esc».

Для перехода из дополнительных функций в режим «Продажа» нажмите клавишу «Esc».

Касса v2.2.1.75 Автоматизация Стандарт-Н [Кассир]

Z-отчет (Ctrl+F6) X-отчет (Ctrl+F5) "Ручная" скидка Настройки (Ctrl+O) Отбить по плат. карте Товарный чек Сводные остатки Реестр ЖНВЛС Депозит Кредит

Текущий чек

Наименование	Кол-во	Цена	Измен. руб.	% изм.	Сумма
Циклодинон таб п/о №30	1.000	420.00	0.00	0	420.00
Пюре БЛ морковь яблоко 200г	1.000	39.00	0.00	0	39.00

Агент документа: <не указан>

F1 - Функции   F2 - Справ   F3 - Рубл.   F4 - Дефект.   F5 - Отлож.   F6 - Налич.   F7 - Кальк.   F8 - Возврат   F9 - Солутств.

Отмена чека  
 Внесение денег  
 Инкассация  
 Банк. отчеты  
 Печатные формы  
 Доп. свойства

**Параметры изъятия денег из ККМ**

Введите сумму: **50000.00**

**Пюре БЛ морковь яблоко 200г =39.00**  
 Группа: Дет . пит. Изгот./Страна: Фирма КомплексАгро ООО нов/Россия  
 Серия/Срок годности: 250814/17.10.2018  
 Поставка: Годовалов ООО №10512-Q3436 от 19.02.2017 г. Наценка: 19.88

<Без ККМ> #KOZYR НЕФИСК  
 Смена: 5 (0/0), до конца 04:09  
 Чеков: 3; д/н: -582.00; б/н: 0.00

Положий 2  
 Сумма 459.00  
 Скидка 0.00  
 Наличные 0.00  
**ИТОГО 459.00**

Пятница, 13 апреля 2018, 13:43

Рис. 62. Инкассация

## 11. Депозит.

Для выполнения операций с депозитом выберите вкладку «депозит» на функциональной панели (рис. 63). Если на панели нет кнопки **Депозит**, воспользуйтесь рекомендациями описанными в **7 разделе**.

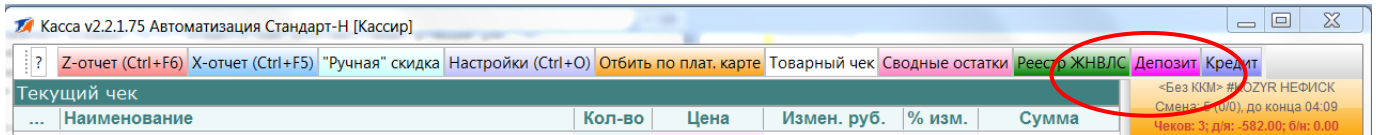


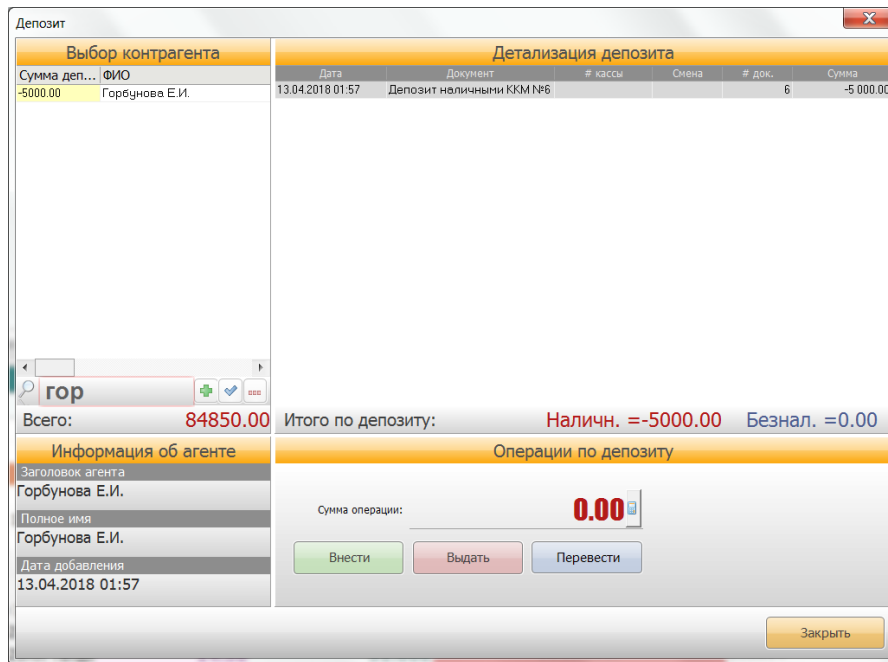
Рис. 63. Кнопка Депозит

В окне депозит можно:

- добавить клиента по кнопке 

- редактировать клиента - 

- производить выборку по фамилии



Депозит

Выбор контрагента		Детализация депозита					
Сумма деп...	ФИО	Дата	Документ	# кассы	Смена	# док.	Сумма
-5000.00	Горбунова Е.И.	13.04.2018 01:57	Депозит наличными ККМ №6			6	-5 000.00

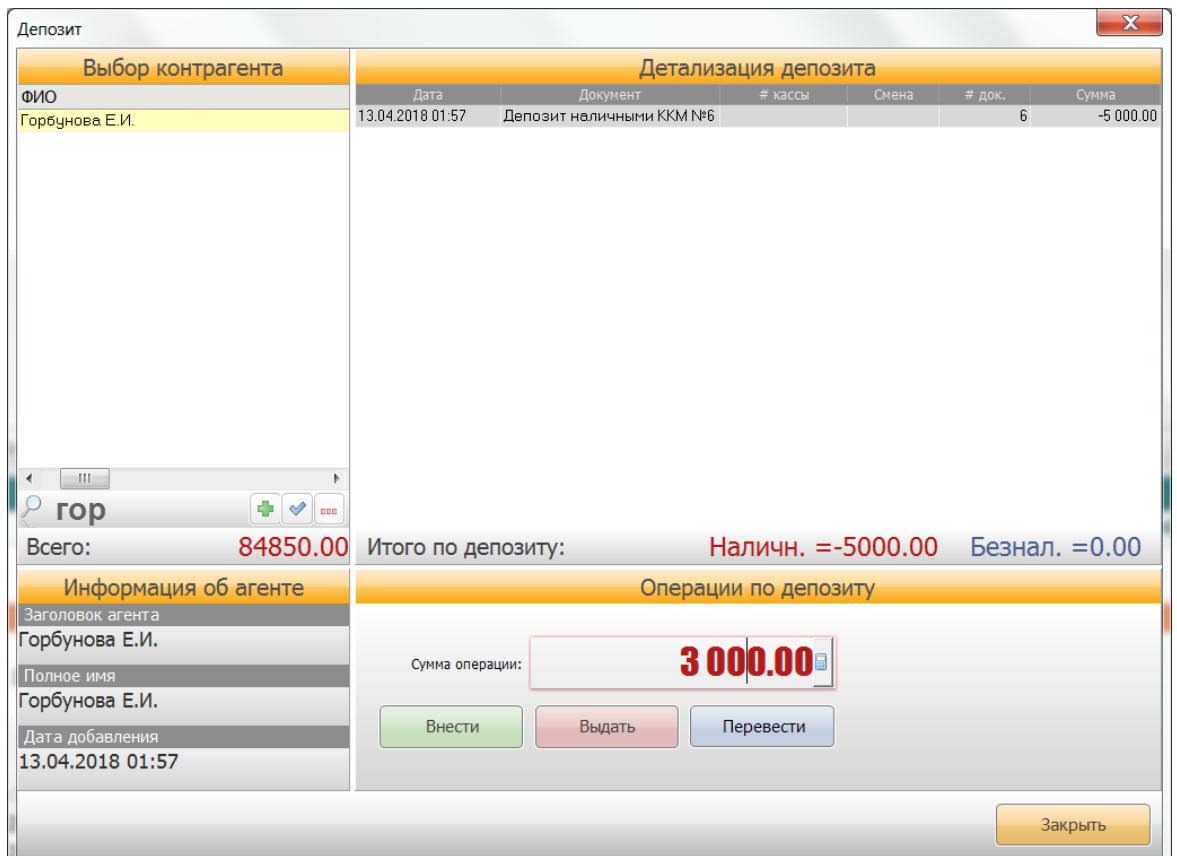
Всего: **84850.00**    Итого по депозиту: **Наличн. =-5000.00**    **Безнал. =0.00**

Информация об агенте: Заголовок агента Горбунова Е.И., Полное имя Горбунова Е.И., Дата добавления 13.04.2018 01:57

Операции по депозиту: Сумма операции: **0.00**

Внести    Выдать    Перевести    Закреть

Для внесения денег на депозит выберите клиента стрелками «вверх» и «вниз», введите сумму операции и нажмите «Внести» (рис. 64)



Депозит

Выбор контрагента		Детализация депозита					
ФИО		Дата	Документ	# кассы	Смена	# док.	Сумма
Горбунова Е.И.		13.04.2018 01:57	Депозит наличными ККМ №6			6	-5 000.00

Всего: **84850.00**    Итого по депозиту: **Наличн. =-5000.00**    **Безнал. =0.00**

Информация об агенте: Заголовок агента Горбунова Е.И., Полное имя Горбунова Е.И., Дата добавления 13.04.2018 01:57

Операции по депозиту: Сумма операции: **3 000.00**

Внести    Выдать    Перевести    Закреть

Рис. 64. Внесение на депозит

## 11.1. Выдача наличными с депозита

На функциональной панели выберите вкладку «депозит» (рис. 63). Для выдачи с депозита наличными выберите клиента стрелками «вверх» и «вниз», введите сумму операции и нажмите «Выдать» (рис. 65).

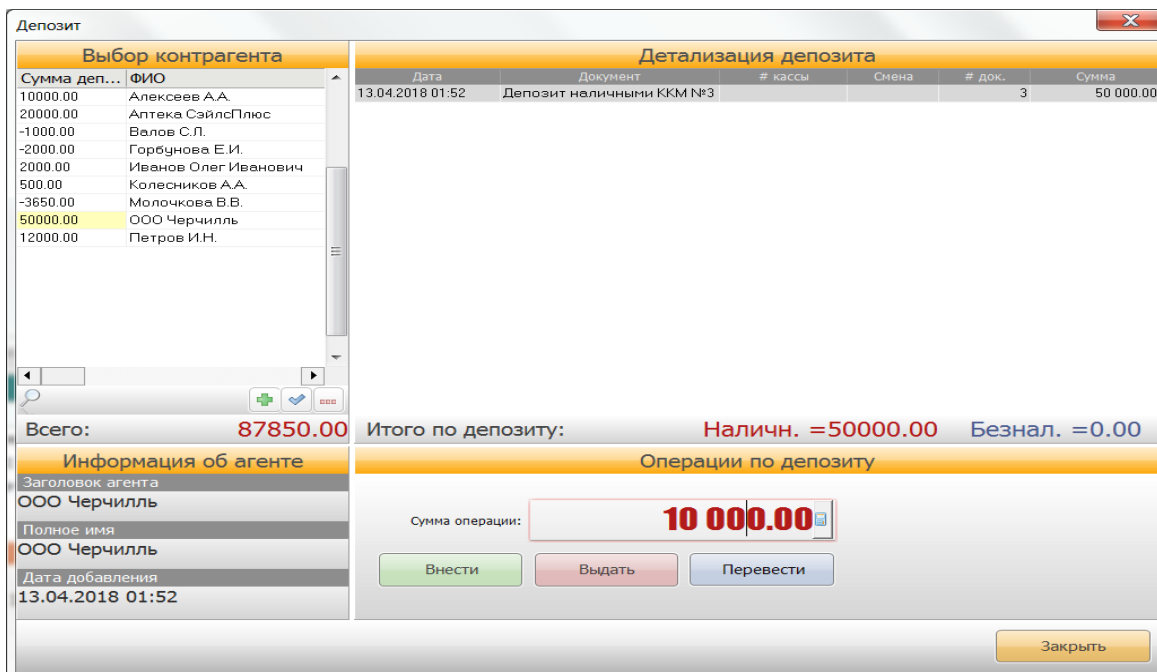


Рис. 65. Выдача с депозита

В окне детализации депозита отобразится проведенная операция Выдачи с депозита (рис. 66).

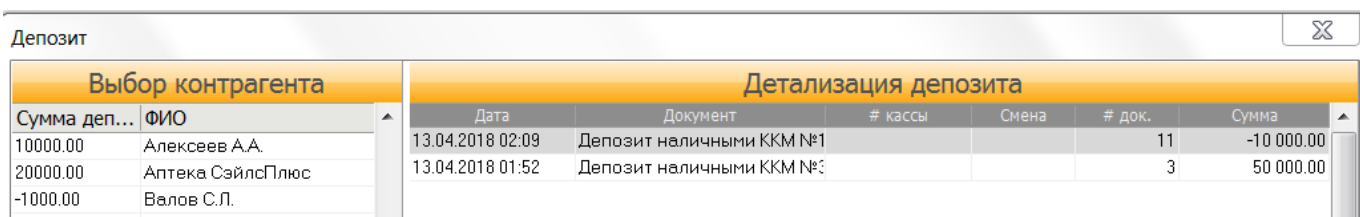




Рис. 66. Детализация депозита

## 11.2. Как перевести депозит с одного клиента на другого

На функциональной панели нажмите на кнопку **Депозит** (рис. 63). Для того чтобы перевести депозит выберите клиента стрелками «вверх» и «вниз», введите сумму операции и нажмите «Перевести». Появится окно с выбором контрагента (рис. 56). В нем можно добавить клиента по кнопке , редактировать клиента - , производить выборку по фамилии. Выберите клиента стрелками «вверх» и «вниз».



Нажмите кнопку «Выбрать». Программа будет запрашивать, продолжить ли операцию перевода (рис. 67).

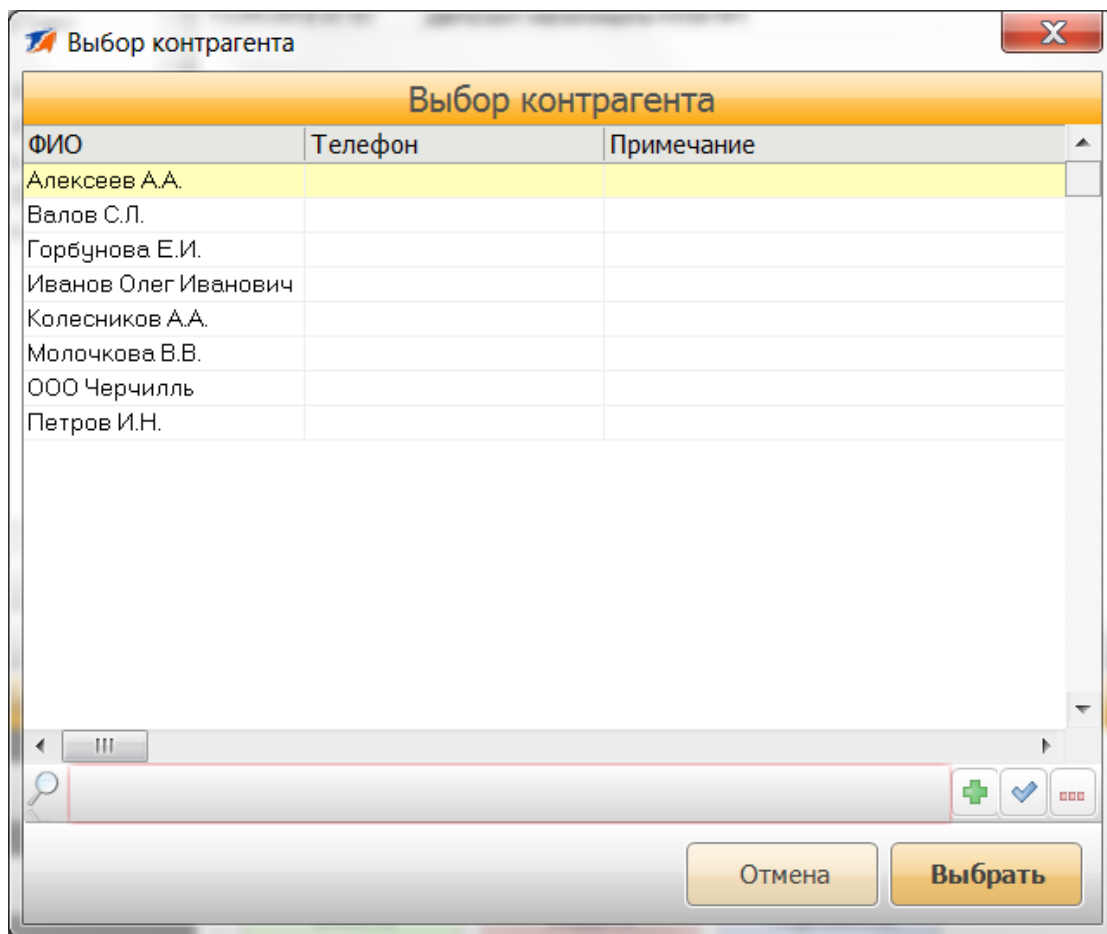


Рис. 67. Выбор контрагента

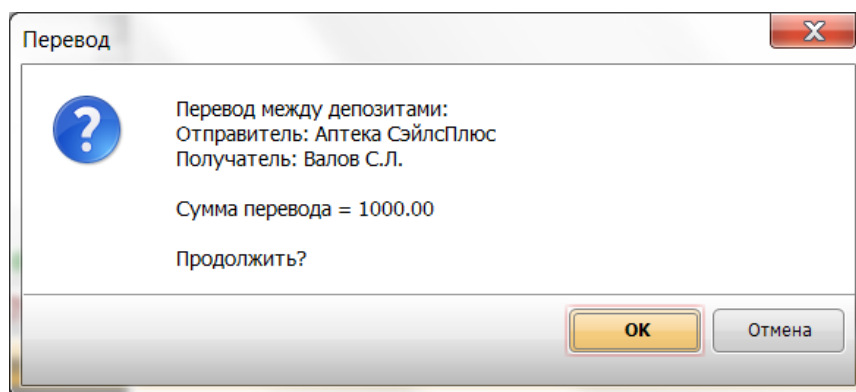


Рис. 68. Продолжить перевод депозита?

Для продолжения проведения операции нажмите «Ок» либо «Enter», для отмены- «Отмена» либо клавишу «Esc».

### 11.3. Оплата товаров, услуг с депозита

Для продажи товара через депозит в текущем чеке нажмите «Enter»:

- выберите вид оплаты «Депозит» (рис. 69)

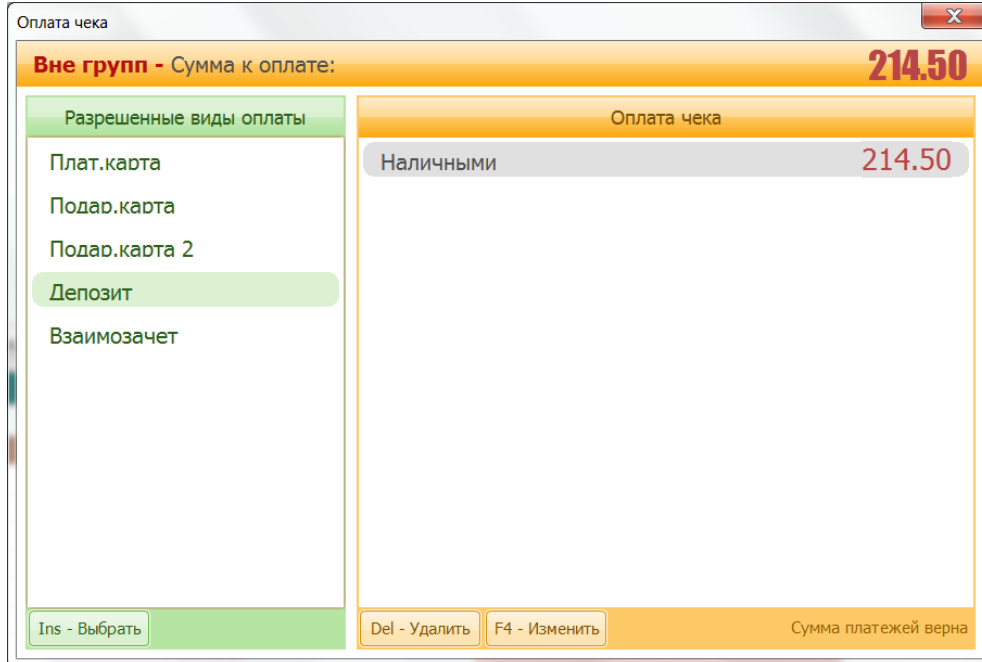


Рис. 69. Окно виды оплат

- нажмите «Insert». Появится окно с выбором контрагента (рис. 70). Выберите клиента стрелками «вверх» и «вниз», нажмите «Выбрать». Далее нажмите «Enter» 3 раза. В этом случае со счета клиента спишется сумма, которая стоит чека.

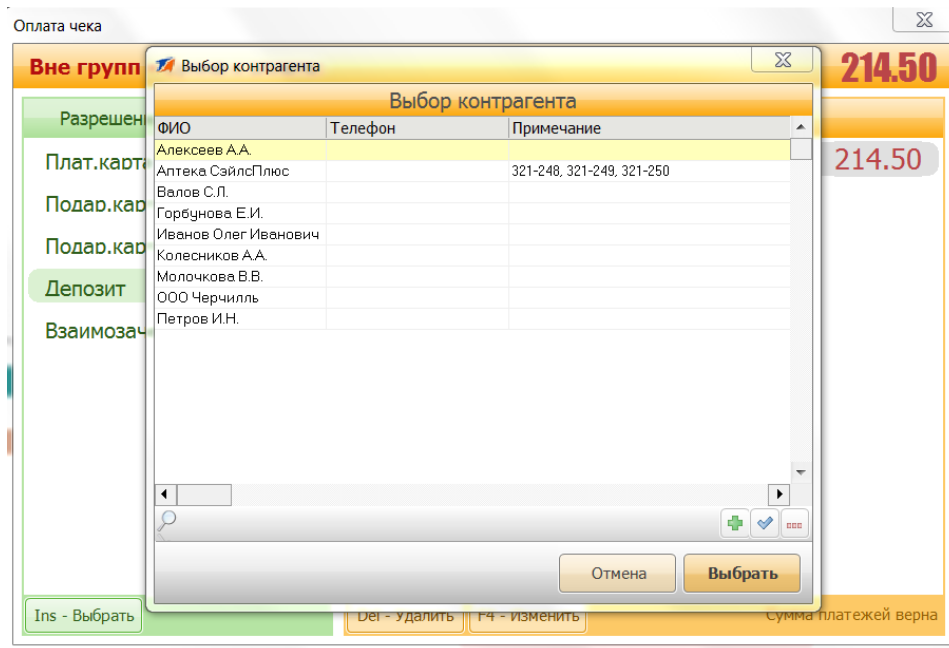


Рис. 59. Окно выбора контрагента

## 11.4. Кредит

Для продажи товара в «Кредит» с автоматическим формированием договора и сохранением кредитной истории нажмите «Enter», выберите вид оплаты «Кредит» (рис. 58), нажмите «Insert». Появится окно с выбором контрагента (рис. 60). Выберите клиента стрелками «вверх» и «вниз», нажмите «Выбрать». Далее нажмите «Enter» 3 раза.

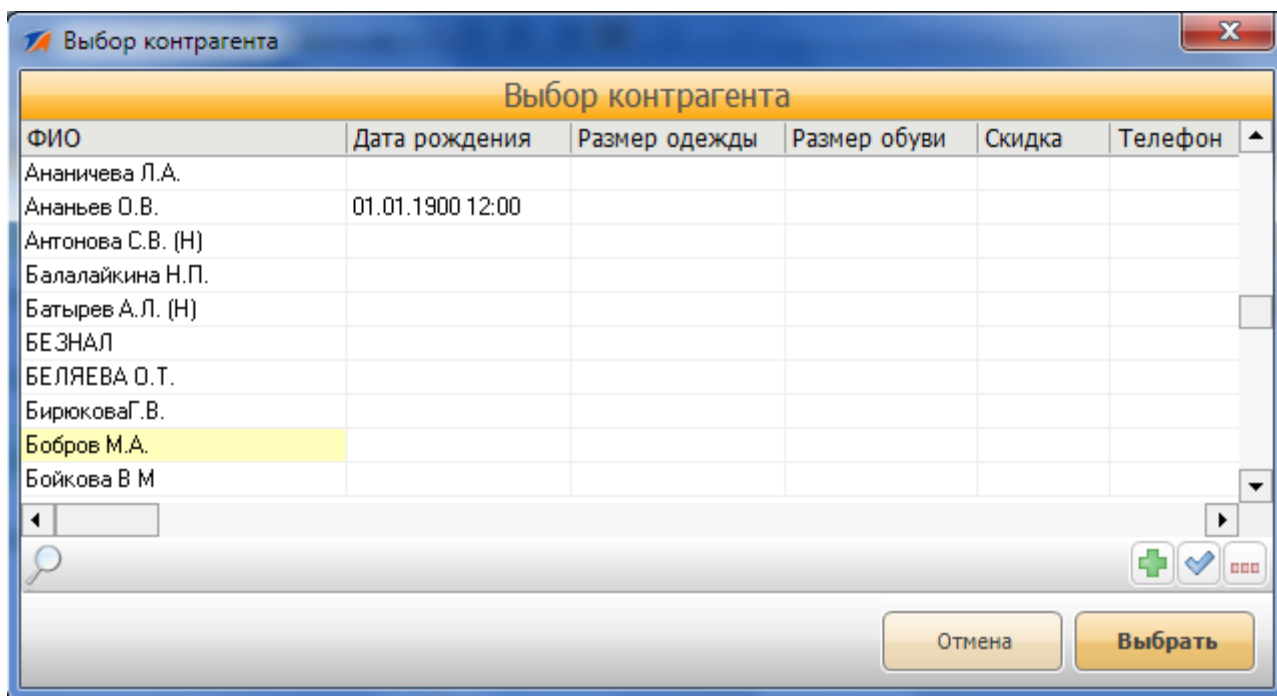


Рис. 60. Окно выбора контрагента

## 11.5. Как оплатить кредит

Для оплаты кредита выберите вкладку «кредит» на функциональной панели (рис. 52). В открывшемся окне стрелками «вверх» и «вниз» выбрать кредитный договор (рис. 61). Если клиент хочет произвести оплату по этому договору, нажимаем «Оплатить по договору» и работаем как при проведении чека.

У клиента может быть несколько кредитных договоров. Для выборки набираем фамилию клиента, после этого в окне «Выбор агента/договора» остаются только те договоры, которые записаны на введенную фамилию (рис. 62), также указывается общая сумма по всем кредитам и количество кредитов. Если нажать «Оплатить сумму», то сумма спишется с первого заключенного договора клиента.

Кредитные договоры

Агент/договор		Детализация кредита						
Дата	Описание	Наименование	Артикул	#	Предприятие	Цена со скидкой	Pa	
17.01.2014	Кредитный договор №349	ГЕФЕСТ 3200-08 K79		1,000		8340,00		
05.12.2013	Кредитный договор №345							
04.12.2013	Кредитный договор №344							
03.12.2013	Кредитный договор №342							
03.12.2013	Кредитный договор №340							
01.12.2013	Кредитный договор №337							
27.11.2013	Кредитный договор №332							
26.11.2013	Кредитный договор №330							
23.11.2013	Кредитный договор №329							
		<b>Итого:</b>					<b>8340,00</b>	

**Информация о кредите**  
 Контрагент: Накта банк Тарасова И.Б.  
 Номер кредитного договора: Кредитный договор №344  
 Дата заключения договора: 04.12.2013 11:11

**Сумма долга агента**  
 Всего неоплаченных кредитов: **1**  
 Общая сумма долга по кредитам: **8340,00**

**Внесенные платежи**  
 Дата платежа | Кассир | # кассы | Наличными | Плат.карта | В:

Всего оплачено: **0,00**    Остаток кредита: **8340,00**

Рис. 61. Кредитные договоры

Кредитные договоры

Агент/договор		Детализация кредита						
Дата	Описание	Наименование	Артикул	#	Предприятие	Цена со скидкой	Pa	
17.01.2014	Кредитный договор №350	HOLDER LCDS 4011		1,000		1100,00	6 n	
17.01.2014	Кредитный договор №349	HOLDER PFS-4015 чер.глян.		1,000		1200,00	6 n	
		LG 1068 SD		1,000		12990,00		
		LG 1081 ND 5		1,000		18930,00		
		<b>Итого:</b>					<b>34220,00</b>	

**Информация о кредите**  
 Контрагент: Бобров М.А.  
 Номер кредитного договора: Кредитный договор №350  
 Дата заключения договора: 17.01.2014 01:42

**Сумма долга агента**  
 Всего неоплаченных кредитов: **2**  
 Общая сумма долга по кредитам: **36180,00**

**Внесенные платежи**  
 Дата платежа | Кассир | # кассы | Наличными | Плат.карта | В:

Всего оплачено: **0,00**    Остаток кредита: **34220,00**

Рис. 62. Выборка кредитов по фамилии клиента

## 11.6. Как оплатить подарочной картой

Для продажи товара по подарочной карте нажмите **«Enter»**, выберите вид оплаты **«Подарочная карта»** (рис. 63), нажмите **«Insert»**. Появится окно с выбором подарочной карты определенного номинала. Выберите карту стрелками **«вверх»** и **«вниз»**, нажмите **«Выбрать»**. Далее нажмите **«Enter»** 3 раза подряд.

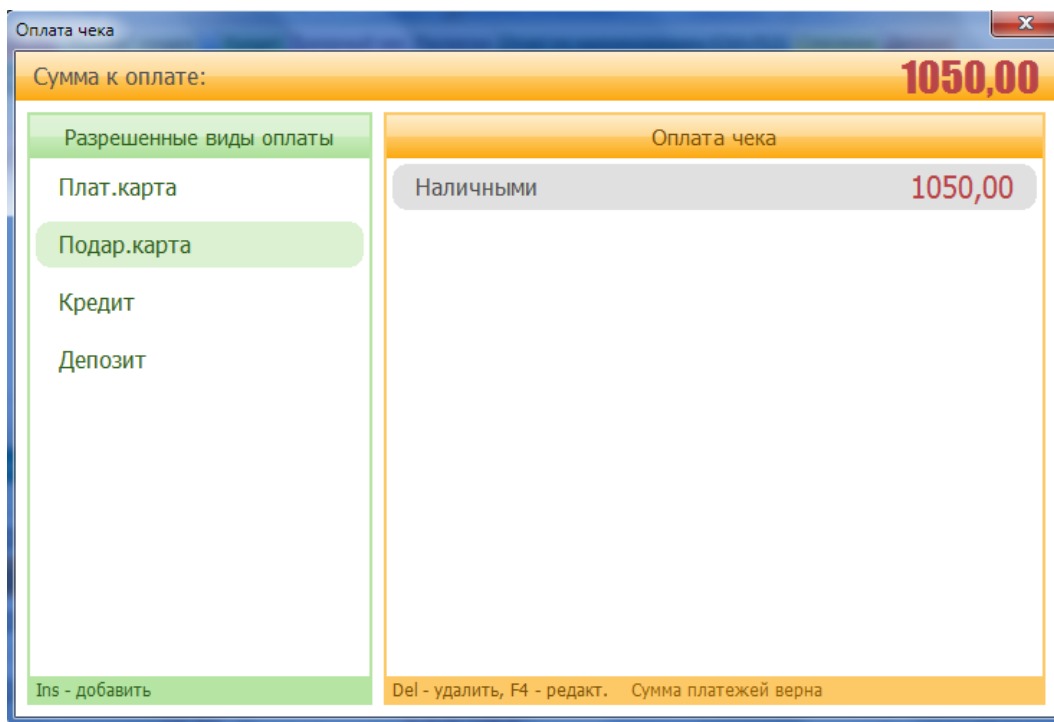


Рис. 63. Окно виды оплат

## Приложение № 1

к Инструкции АРМ Кассир

Автоматизации торговли

Стандарт-Н

### Памятка оператора АРМ Кассир

Список зарезервированных горячих клавиш:

«Enter»	Закрытие чека наличными
«Ctrl» ^ «Enter»	Закрытие чека безналичными
«Ctrl»	Сброс условий поиска по наименованию
«=» цена	Точный поиск товара по цене (например =15,5)
«*»	Сброс текущего чека
«Alt»^«*»	Отложить текущий чек
«F5» далее выбрать чек и нажать «Enter»	Открыть отложенный чек
«Esc»	Отмена операции или закрытие текущего окна
«Shift»^ «Insert»	Применить скидку на весь «Текущий чек»
«-»	Отмена скидки по «Текущему чеку»
«Alt»	Выбрать товар из чека для последующих операций с ним
«Alt»^«-»	Отмена скидки на один товар из чека
«Alt», далее «Shift»^ «Insert»	Применить скидку на один товар из чека
«5/8»	Набор не целого количества товара в чек
«/»	Получить вес с весов подключенных к АРМ «Кассир»

«+»	Добавить товар в чек (настройка должна быть включена в настройках АРМ «Кассир»)
«Insert»	Присвоение (изменение) позиции (товару) штрих кода
«Alt»^«Insert»	Ручной ввод штрих-кода
«F2»	Справочник товаров
«F3»	Информация по сумме выручке по кассирам
«F7»	Калькулятор
«F8»	Возврат товара
«F9»	Печать товарного чека на ККМ и другие дополнительные функции
«Alt»^«F1»	Смена пользователя
«Ctrl»^«I»	Дополнительная информация о товаре
«Ctrl»^«O»	Открыть настройки АРМ «Кассир»
«Tab»	Перейти в окно «Базы товаров» или «Текущего чека»
«F1»	<p>Дополнительные функции программы</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование X – отчета без гашения</li> <li>- формирование Z – отчёта с гашением</li> <li>- история чеков</li> <li>- печать товарного чека</li> <li>- открытие денежного ящика</li> <li>- отрезка ленты</li> <li>- внесение денег в качестве разменной монеты</li> <li>- инкассация (изъятие)</li> <li>- <b>банковские отчеты (промежуточные, сверка итогов с банком);</b></li> </ul>

## 12. Незавершенные операции.

---

Незавершенные операции в АРМ Кассир могут появиться в следующих случаях:

**1. При оплате банковской картой была потеряна связь с банком либо закончилась кассовая лента.**

В результате на кассе появится окно «Незавершенная операция»

- Если операция по банку прошла (деньги списались с карты клиента), но на ККМ прошел только терминальный чек, то нажмите на «Завершить». В этом случае по ККМ пройдут кассовые чеки, товар спишется с базы.

- Если же Вы не уверены, что операция по банку прошла, то нажмите «Отметить».

После снимите X-отчет по банку и X-отчет по кассе. Сверьте суммы по кредиту. Если они совпадают, то пробивайте чек повторно.

- Если же в X-отчете по банку сумма кредитом больше суммы в X-отчете по кассе, то обратитесь в Отдел сопровождения ПО НВП Стандарт-Н.

**2. При внесении наличности в кассу, изъятии наличности из кассы.**

Нажмите «Отменить». Повторите операцию внесения либо изъятия наличности.

**3. Возврат по наличному либо безналичному расчетам при недостаточной сумме наличности денежного ящика.**

Нажмите «Отменить». Дождитесь накопления достаточной суммы наличности в д/я для проведения возврата.

*\*Если же не удастся отменить незавершенную операцию, звоните в НВП Стандарт-Н в отдел сопровождения ПО.*



## 13. Потеря связи с ККМ.

---

При отбитии чека на кассе выходит сообщение **-1 – Нет связи**. В таком случае есть несколько подходов для решения данной проблемы:

1. Проверить кабели. Возможно, отпал Com-порт. Попробовать переставить провода;
2. Выключение\включение ККМ;

Если ни один из выше перечисленных способов не помог, звоните в НВП Стандарт-Н.